

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole

ul. Powstańców Wlkp. 8, 62-600 Koło

tel. 63 2777011

<http://bip.mopskolo.nv.pl/>, e-mail: mops@kolo.pl



***SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ W KOLE
ZA ROK 2024***

LUTY 2025

SPIS TREŚCI

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KOLE ZA ROK 2024

I. Wprowadzenie

II. Działalność MOPS w Kole

1. Cele i zadania Jednostki
2. Struktura organizacyjna i zasoby ludzkie Ośrodka
3. Beneficjenci Ośrodka – charakterystyka i dane liczbowe

III. Formy udzielanych świadczeń

1. Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej
 - 1.1. Zasiłek okresowy
 - 1.2. Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy
 - 1.3. Zasiłek stały
 - 1.4. Składki na ubezpieczenia zdrowotne
 - 1.5. Wynagrodzenie za sprawowanie opieki
 - 1.6. Pozostałe formy wsparcia finansowego
2. Świadczenia niepieniężne z pomocy społecznej
 - 2.1. Praca socjalna
 - 2.2. Poradnictwo specjalistyczne
 - 2.3. Interwencja kryzysowa
 - 2.4. Zapewnienie posiłku
 - 2.5. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania
 - 2.6. Domy pomocy społecznej – ponoszenie odpłatności
 - 2.7. Asystent rodziny
 - 2.8. Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej
3. Ośrodki Wsparcia
 - 3.1. Dzienny Dom „Senior+” w Kole
 - 3.2. Noclegownia
4. Zadania realizowane przez Dział Świadczeń Rodzinnych
 - 4.1 Realizacja zadań z zakresu świadczeń rodzinnych
 - 4.2 Realizacja jednorazowego świadczenia „Za życiem”
 - 4.3 Realizacja zadań z zakresu świadczeń z funduszu alimentacyjnego
 - 4.4 Realizacja zadań z zakresu dodatków mieszkaniowych

- 4.5 Realizacja zadań z zakresu dodatków energetycznych
- 4.6 Realizacja zadań z zakresu pomocy materialnej dla uczniów
- 4.7 Realizacja zadań z zakresu pomocy państwa w wychowaniu dzieci
- 4.8 Realizacja zadań związanych z programem „Czyste powietrze”
- 4.9 Realizacja zadań z zakresu dodatków osłonowych
- 4.10 Realizacja zadań z zakresu refundacji podatku VAT
- 4.11 Realizacja zadań z zakresu bonu energetycznego
- 5. Zespół Interdyscyplinarny
- 6. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki
 - 6.1 Asystencja osobista
 - 6.2 Opieka wytchnieniowa
 - 6.3 Korpus Wsparcia Seniorów
 - 6.4 Realizacja Projektu „Wielkopolskie Telecentrum Opieki”
 - 6.6 Program Lokalny „Taksówka dla Seniora”
 - 6.6 Program „Opieka 75+”
 - 6.7 Program Żywnościowy
- 7. Świadczenia dla obywateli Ukrainy
 - 7.1 Świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy
 - 7.2 Świadczenie jednorazowe przeznaczone na utrzymanie
 - 7.3 Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy
- 8. Wnioski końcowe

I. WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole przedstawia roczne sprawozdanie podsumowujące działania realizowane w roku 2024. Zawiera ono szerokie spektrum zadań realizowanych przez Ośrodek na rzecz mieszkańców miasta. Zostało przygotowane na podstawie wyników pracy jednostki i zawiera informacje istotne dla oceny działalności oraz sytuacji finansowej Ośrodka.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole jako jednostka organizacyjna pomocy społecznej, finansowana w formie jednostki budżetowej, wchodzi w skład systemu pomocy społecznej Gminy Miejskiej Koło. Działalność ukierunkowana jest na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i ma na celu udzielanie im zarówno świadczeń jak i usług, które spowodują zmianę sytuacji społecznej i materialnej, poprawę warunków bytowych mieszkańców, usuwanie nierówności społecznych, a także podnoszenie kultury życia.

Ośrodek w roku 2024 wykonywał zadania własne oraz zadania zlecone przez administrację rządową. Pomoc świadczeniobiorcom udzielana była w formie pieniężnej, rzeczowej i usługach. Świadczenia te miały charakter stały, okresowy lub jednorazowy. Praca socjalna z klientami nastawiona była na ich usamodzielnienie życiowe oraz integrację ze środowiskiem. Wspierano rodzinę przyznając asystenta rodziny a osobom wymagającym wsparcia w codziennych czynnościach przyznawano usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania lub ośrodkach wsparcia oraz domach pomocy społecznej. Udzielano pomocy dzieciom pozbawionym opieki rodzicielskiej oraz osobom będącym w kryzysie.

Wszystkie działania podejmowane w 2024 roku zgodne były z ustawami i przepisami prawa. MOPS w Kole udzielał pomocy na podstawie decyzji administracyjnych, w oparciu o rodzinny wywiad środowiskowy, z wyłączeniem pomocy w formie m. in. pracy socjalnej i poradnictwa.

Ośrodek w codziennej pracy boryka się z licznymi przeszkodami, które blokują możliwości zaspokojenia podstawowych potrzeb ludzkich. Problemy społeczne charakteryzują się występowaniem na masową skalę skrajnie trudnych sytuacji w życiu jednostek i rodzin. Są to głównie ubożenie ludności, bezrobocie, uzależnienia, kwestie mieszkaniowe, ochrona zdrowia, starzenie się społeczeństwa.

Usługi i świadczenia pomocy społecznej cechują się regularnością udzielania pomocy przez pełnoetatowych, wyspecjalizowanych w tym zakresie specjalistów. Formy działania pomocy społecznej są zorganizowane. Jako instytucja zatrudnia ona wyspecjalizowany personel, który ma obowiązek realizować jej cele i zadania w jasno określonych strukturach organizacyjnych.

Instytucja świadczy tzw. usługi bezpośrednie, przeznaczone dla konkretnych jednostek i rodzin. Poprzedzone jest to procesem rozpoznawania potrzeb, zdiagnozowaniem sytuacji potrzebujących osób i opracowaniem adekwatnego i optymalnego planu pomocy.

Pomoc społeczna zajmuje ważne miejsce w systemie zabezpieczenia społecznego, a jej rola ciągle wzrasta, gdyż zakres przedmiotowy i podmiotowy udzielanych świadczeń ulega systematycznemu rozszerzaniu. Coraz więcej osób i rodzin korzysta bowiem ze wsparcia w ramach tego systemu, a katalog spraw regulowanych przez przepisy prawa pomocy społecznej jest obszerny.

Pomoc społeczna jest jedną z wielu instytucji, które tworzą rzeczywistość społeczną. Posiada ona jednak wiele cech specyficznych tylko dla niej. Natomiast głównymi elementami, które określają jej miejsce oraz rolę wśród innych podsystemów społecznych są cele i zadania.

II. DZIAŁALNOŚĆ MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KOLE

1. Cele i zadania Jednostki

Celem działalności Ośrodka jest umożliwienie osobom i rodzinom przewyższanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie samodzielnie pokonać wykorzystując własne możliwości, zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwianie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka, zapobieganie powstawaniu sytuacji powodujących konieczność korzystania z pomocy społecznej oraz marginalizacji osób i rodzin, a więc profilaktyka, która należy do najtrudniejszych zadań pomocy społecznej i wymaga pełnego profesjonalizmu pracowników oraz współpracy z innymi podmiotami. Celem działalności jest również mobilizowanie do aktywnego, samodzielnego działania i rozwiązywania trudnych sytuacji życiowych, dążenie do poprawy jakości życia mieszkańców miasta i osób przebywających na jego terenie, dbałość o zapewnienie prawidłowego rozwoju i funkcjonowania rodziny, budowanie właściwych relacji między jej członkami, właściwe pełnienie przez nich ról społecznych, wspieranie jej dążeń do usamodzielnienia, przeciwdziałanie demoralizacji, patologiom i wykluczeniu społecznemu. Ośrodek współpracuje w tym zakresie na zasadzie partnerstwa z organami administracji samorządowej, rządowej i organizacjami społecznymi, kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami prawnymi i fizycznymi.

Pomoc społeczna powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają powyższemu celowi, a także możliwościom pomocy społecznej. Natomiast rodzaj, forma i wielkość świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy.

Ustawa o pomocy społecznej precyzyjnie określa zadania realizowane przez Ośrodek. Są to w szczególności: tworzenie warunków organizacyjnych funkcjonowania pomocy społecznej w gminie, zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin poprzez świadczenie usług oraz przyznawanie i wypłacanie świadczeń przewidzianych ustawą, praca socjalna rozumiana jako działalność zawodowa skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi, prowadzenie i rozwój niezbędnej infrastruktury socjalnej, analiza i ocena zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej, realizacja zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych, rozwijanie nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb. Jako podstawowe zadania możemy wymienić również: pobudzanie społecznej aktywności w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, współpracę z organizacjami społecznymi, instytucjami czy stowarzyszeniami oraz z osobami fizycznymi i prawnymi w zakresie realizacji zadań pomocy społecznej, udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach oraz organizowanie specjalistycznego poradnictwa prawnego, pedagogicznego i psychologicznego.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole działa głównie na podstawie ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.) oraz w oparciu o inne, obowiązujące w tej dziedzinie przepisy (ustawy, rządowe programy pomocy społecznej i programy osłonowe, mające na celu ochronę poziomu życia mieszkańców gminy). Są to w szczególności ustawy: o świadczeniach rodzinnych, o świadczeniach wychowawczych, o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, o dodatkach mieszkaniowych, o systemie oświaty, o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, o powszechnym ubezpieczeniu społecznym, o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego, o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, o ochronie zdrowia psychicznego.

Wypełniając swoje zadania Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole kieruje się zasadami równości, pomocniczości, solidarności społecznej oraz subsydiarności, mając na względzie interes społeczny i interes obywateli.

Niezbędne jest również indywidualne podejście do każdej osoby i rodziny ubiegającej się o przyznanie świadczenia z pomocy społecznej. Podejście takie pozwala na skuteczniejsze zaspokojenie występujących potrzeb, jak również na trwałe wyprowadzenie z systemu pomocy społecznej.

2. Struktura organizacyjna i zasoby ludzkie Ośrodka

Struktura określa wewnętrzną organizację i zakres działania poszczególnych komórek. Ośrodkiem kieruje Dyrektor, który ponosi odpowiedzialność za całokształt jego działalności oraz reprezentuje Ośrodek na zewnątrz. Poszczególnymi komórkami organizacyjnymi natomiast kierują kierownicy.

Szczegółową organizację i zakres działania komórek organizacyjnych oraz zakres zadań, uprawnień i obowiązków pracowników w nich zatrudnionych określa Regulamin Organizacyjny Ośrodka.

W strukturze organizacyjnej Ośrodka wyodrębnia się następujące komórki organizacyjne i samodzielne stanowiska pracy:

Dział Pomocy Środowiskowej

W Dziale tym w roku 2024 zatrudnionych było 8 pracowników socjalnych oraz 2 asystentów rodziny. Pracownicy ci zajmują się bezpośrednio udzielaniem wsparcia osobom i rodzinom zgłaszającym się do Ośrodka. W ich zakresie leży działalność w środowiskach społecznych, gdzie znajdują się jednostki i rodziny wymagające pomocy w usamodzielnieniu, odzyskaniu lub umocnieniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie. Swoje czynności opierają na diagnozie społecznej oraz profesjonalnej pracy socjalnej. Pracownicy socjalni organizują pomoc finansową, rzeczową a także psychiczną, czyli wspierają i wzmacniają zdolności poszczególnych osób lub całych rodzin do samodzielnego rozwiązania i pokonania własnych problemów. Do ich zadań należy również szeroko rozumiane poradnictwo, m.in. dostarczanie informacji na temat instytucji i organizacji społecznych mogących wspierać i nieść określoną pomoc.

Asystentura rodziny polega na towarzyszeniu rodzinie z dziećmi w poszukiwaniu rozwiązań trudnej sytuacji życiowej z wykorzystaniem mocnych stron członków rodziny, zasobów rodziny, pochodzenia, rodziny dalszej, społeczności lokalnej i zasobów instytucjonalnych.

Dział Świadczeń Rodzinnych

Dział zajmuje się prowadzeniem postępowań i wydawaniem decyzji w sprawach stypendiów szkolnych, dodatków mieszkaniowych, dodatków energetycznych, świadczeń rodzinnych,

świadczeń wychowawczych, jednorazowego świadczenia „Za życiem” oraz ich wypłacaniem, prowadzeniem spraw dotyczących nienależnie pobranych świadczeń, obsługą funduszu alimentacyjnego (ustalaniem uprawnień wnioskodawców do tych świadczeń, wydawaniem decyzji i wypłacaniem tych świadczeń, bieżącą weryfikacją uprawnień świadczeniobiorców do pobierania świadczeń z funduszu alimentacyjnego, wszczynaniem lub wznawianiem postępowań w celu weryfikacji aktualnych uprawnień do pobierania świadczeń w przypadku zmian stanu faktycznego, współpracą z innymi organami właściwymi, komornikami i instytucjami w zakresie realizacji świadczeń z funduszu alimentacyjnego, prowadzeniem ewidencji dłużników alimentacyjnych z uwzględnieniem wysokości zadłużenia), wydawaniem zaświadczeń do Programu „Czyste powietrze”.

W roku 2024 Dział prowadził również postępowania w sprawach dodatków energetyczny, dodatków osłonowych, dodatków gazowych bonu energetycznego. Do zadań realizowanych w Dziale należało również przyznawanie świadczeń rodzinnych oraz pomocy materialnej dla uczniów będących obywatelami Ukrainy.

W roku 2024 pracowało w nim 7 osób.

Dział Administracyjny oraz Dział Finansowy

W działach łącznie zatrudnionych było 9 osób zajmujących się obsługą finansową, kadrową oraz techniczną Ośrodka (m. in. utrzymanie zasobów MOPS w stanie sprawności technicznej). Dział zajmuje się również obsługą systemu informatycznego POMOST w zakresie przygotowywania decyzji administracyjnych w sprawie świadczeń z pomocy społecznej oraz sporządzania list wypłat zasiłków realizowanych w formie gotówkowej i na rachunki bankowe klientów. Ponadto prowadzona jest wszelka dokumentacja związana z pomocą instytucjonalną - domy pomocy społecznej oraz pomocą, którą stanowią: dożywianie dzieci w przedszkolach i szkołach, dożywianie w stołówce MOPS. Do zadań Działu należy również sprawozdawczość w zakresie udzielonych świadczeń z pomocy społecznej w układzie kwartalnym, półrocznym i rocznym.

Dział Usług Opiekuńczych

Zakres zadań tego Działu to organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osoby chorej, na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez upoważnionego pracownika MOPS, w wymiarze godzinowym ustalonym indywidualnie dla każdego podopiecznego przy uwzględnieniu szeregu czynników takich jak: sytuacja zdrowotna, rodzinna, warunki mieszkaniowe itp. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów

z otoczeniem. Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. W dziale tym pracował kierownik oraz 17 osób zatrudnionych w charakterze opiekunek domowych.

Noclegownia

Mieści się w budynku przy ul. Sosnowej 1. Placówka świadczy usługi zabezpieczające schronienie dla osób tego pozbawionych. Pracowało w niej 5 osób. Praca odbywała się w systemie całodobowym. Terenem działalności Noclegowni jest miasto Koło, chociaż pomoc udzielana jest także osobom bezdomnym spoza terenu miasta. W Noclegowni oprócz schronienia świadczona jest również pomoc doraźna w sytuacjach kryzysowych osobom, które chcą się wykąpać, wyprać odzież czy przyrządzić posiłek, zwłaszcza w okresie zimowym.

Stolówka

Mieści się przy ul. Dąbskiej 40, przygotowuje posiłki dla osób korzystających z tej formy pomocy, pracowały tam 2 osoby.

Dzienny Dom „Senior+” w Kole

Funkcjonowanie Domu współfinansowane jest w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025 Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej. Dom jest placówką wsparcia dziennego dla 30 osób w wieku 60+, nieaktywnych zawodowo, będących mieszkańcami Koła. W roku 2024 pracowały tu 4 osoby.

Z uwagi na charakter świadczonych usług Ośrodek współpracuje na podstawie umów cywilnoprawnych z radcą prawnym, informatykiem, specjalistą BHP i psychologiem.

W 2024 roku pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kole uczestniczyli w licznych szkoleniach, konferencjach, naradach organizowanych w odpowiedzi na zmieniający się stan prawny oraz ewolucję zadań stawianych przed służbami pomocy społecznej. Szkolenia miały na celu zwiększenie poziomu specjalistycznej wiedzy pracowników, rozwój umiejętności niezbędnych do prawidłowego wykonywania zadań, a także profesjonalizm i fachowość w funkcjonowaniu Ośrodka. Stałe podnoszenie jakości świadczonych usług oraz doskonalenie stosowanych metod i form pracy socjalnej, jest odpowiedzią na zapotrzebowanie mieszkańców miasta.

3. Beneficjenci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej - charakterystyka i dane liczbowe

Pracownicy Ośrodka spotykają się w swojej pracy zawodowej z szerokim spektrum klientów znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych. Do typowych sytuacji należy zetknięcie się z problemami bezrobocia, niepełnosprawności, dysfunkcjonalności rodzin, bezdomności, czy też po prostu z biedą. Skuteczne udzielanie pomocy wymaga niewątpliwie pogłębionej świadomości na temat tego komu, dlaczego i w jaki sposób pomagamy. Jednocześnie w dzisiejszych realiach spotykamy się z współwystępowaniem wielu problemów w jednym środowisku.

Wymiarami w sposób kluczowy różnicującymi odbiorców świadczeń są zasoby klientów (płeć, sytuacja zawodowa, lokalowa, ekonomiczna, prawna, poziom wykształcenia, stan zdrowia, uzależnienia, sfera rodzinna i psychiczna, funkcjonowanie społeczne) i ich motywacja do zmiany.

System pomocy społecznej w 2024 r. objął ogólnie wsparciem 375 rodzin, a w nich 606 osób.

Ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej oraz klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Liczbę rodzin i osób, objętych pomocą społeczną w latach 2016 – 2024 przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 1: Liczba beneficjentów objętych pomocą społeczną w latach 2016 – 2024.

	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2016	566	1295
2017	504	1036
2018	436	895
2019	422	817
2020	409	768
2021	347	595
2022	330	593
2023	378	686
2024	375	606

Tak, jak w latach ubiegłych dominującym powodem przyznawania świadczeń z pomocy społecznej pozostały: bezrobocie, ubóstwo, długotrwała lub ciężka choroba. Sytuacja ta jest spowodowana lokalnym rynkiem pracy i ma znaczący wpływ na strukturę osób korzystających z pomocy MOPS w Kole. Udzielana pomoc w 2024 r. z podziałem na powody przyznania przedstawia tabela nr 2. Przedstawione szczegółowe dane, dotyczące liczby osób i rodzin w poszczególnych grupach mogły współwystępować albo być problemem dominującym z tego względu liczby osób i rodzin nie sumują się.

Tabela nr 2: Powody przyznawania pomocy

POWODY TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
UBÓSTWO	134	202
SIEROCTWO	1	2
BEZDOMNOŚĆ	42	42
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	14	72
W TYM: WIELODZIETNOŚĆ	12	67
BEZROBOCIE	107	205
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	131	217
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	176	251
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK - WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	23	73
W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	15	42
RODZINY WIELODZIETNE	3	16
PRZEMOC DOMOWA	4	11
ALKOHOLIZM	47	61
NARKOMANIA	8	11
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO OPUSZCZENIU ZAKŁADU KARNEGO	8	15
ZDARZENIE LOSOWE	2	2
SYTUACJA KRYZYSOWA	0	0
KŁĘSKA ŻYWIOŁOWA	0	0

Podział liczby rodzin i osób z uwzględnieniem zadań własnych i zadań zleconych przedstawia tabela nr 3.

Tabela nr 3: Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną (zadania własne i zlecone)

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	375	320	529
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	11	11	30
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	365	310	500
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej – ogółem	x	243	397
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	x	55	77

Analizując przedstawione powyżej dane zwraca uwagę niski udział liczby osób korzystających z form pomocy oferowanych w ramach zadań zleconych z zakresu administracji rządowej. Wynika to ze zmian, jakie wniosły w ostatnich latach kolejne nowelizacje ustawy o pomocy społecznej, w wyniku których większość zadań została przekazana gminie do realizacji, jako zadania własne o charakterze obowiązkowym bądź fakultatywnym. Natomiast w katalogu zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę aktualnie mieści się tylko jeden rodzaj pomocy. Grupa osób umieszczona w tabeli, jako beneficjenci pomocy w ramach zadań zleconych, to osoby objęte wsparciem w formie specjalistycznych usług opiekuńczych, świadczonych w miejscu zamieszkania, dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

III. FORMY UDZIELANYCH ŚWIADCZEŃ

Pomocy społecznej na zasadach określonych w Ustawie o pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom, w szczególności z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych, alkoholizmu i narkomanii, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, klęski żywiołowej lub ekologicznej, braku umiejętności w przygotowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo- wychowawcze, zdarzenia losowego lub sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Najogólniej ujmując, pomoc społeczna udzielana jest ze względu na trudne sytuacje życiowe. Przedstawione powody udzielenia pomocy społecznej nie są określone w kolejności pierwszeństwa ich uwzględniania. Jednak podstawową i jedną z najstarszych przyczyn udzielania pomocy jest ubóstwo. Jest to pojęcie względne, niemożliwe do jednoznacznego zdefiniowania. To, co dla jednych jest ubóstwem, dla drugich może uchodzić za dostatek. Wyznacznikiem ubóstwa w pomocy społecznej jest dochód osoby lub rodziny, który jest jednym z kryteriów przyznawania wielu świadczeń. Ubóstwo często jest związane z innymi okolicznościami wywołującymi trudne sytuacje życiowe. Do najbardziej znaczących należy dziś niewątpliwie bezrobocie i bezdomność. Zjawiska te są powodem marginalizacji ludzi i jednocześnie źródłem ubóstwa.

Pozostałe okoliczności przyznawania świadczeń można podzielić na kilka kategorii. Pomoc społeczna jest udzielana ze względu na:

- stan zdrowia – z powodu niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby,
- potrzebę ochrony dziecka i rodziny – z powodu sieroctwa, przemocy w rodzinie, konieczności ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych),
- trudności w przystosowaniu i integracji,
- uzależnienia – z powodu alkoholizmu i narkomanii oraz uzależnień behawioralnych,
- sytuacje nagłe i nieprzewidziane – zdarzenia losowe i klęski żywiołowe.

Wskazane okoliczności udzielenia pomocy nie stanowią zamkniętego katalogu, wskazują jak duży jest zakres oddziaływania pomocy społecznej i jak wiele jest źródeł ludzkich nieszczęść.

Świadczenia z pomocy społecznej przyznawane są w formie decyzji administracyjnych zgodnie z kodeksem postępowania administracyjnego. Przyznanie świadczenia z pomocy społecznej musi być poprzedzone przeprowadzeniem rodzinnego wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania lub w miejscu pobytu klienta. Pracownik socjalny w trakcie wywiadu z rodziną dokonuje analizy i oceny sytuacji życiowej, osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej, analizy potrzeb oraz formułuje wnioski stanowiące podstawę planowania pomocy, które mogą mieć wpływ na rodzaj i zakres przyznawanej pomocy.

Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są zobowiązane do współdziałania z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Brak współdziałania z pracownikiem socjalnym, nieuzasadniona odmowa podjęcia pracy przez osobę bezrobotną, marnotrawstwo zasobów własnych lub przyznanych świadczeń mogą być podstawą do odmowy przyznania, ograniczenia lub wstrzymania świadczeń z pomocy społecznej.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej w roku 2024 przysługiwało: osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekraczał kwoty 776,00 zł i osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekraczał kwoty 600,00 zł, przy jednoczesnym wystąpieniu, co najmniej jednego z wcześniej przedstawionych problemów społecznych.

Od 1 stycznia 2025 r. zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 lipca 2024 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1044), prawo do świadczeń pieniężnych przysługuje:

- 1) osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 1 010,00 zł, zwanej dalej "kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej",
- 2) osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 823,00 zł, zwanej dalej "kryterium dochodowym na osobę w rodzinie",
- 3) rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, zwanej dalej "kryterium dochodowym rodziny".

Istotą pomocy społecznej jest udzielenie świadczeń osobom i rodzinom, które tego faktycznie potrzebują. Świadczenie oznacza wszystkie środki pieniężne i niepieniężne, dobra materialne i usługi, które służą zaspokojeniu indywidualnych potrzeb jednostek i rodzin. Odbiorcą świadczeń jest zawsze jednostka lub gospodarstwo domowe, ale gromadzenie i wydatkowanie środków na ten cel ma wymiar publiczny, odbywa się z udziałem instytucji państwa lub pod ich nadzorem.

Każdy rodzaj świadczenia ma ustawowo określone przesłanki będące podstawą ich przyznania. Świadczenia z pomocy społecznej można podzielić na świadczenia pieniężne, usługowe i w naturze. Wszystkie te rodzaje zaliczyć można do pomocy środowiskowej, ponieważ są udzielane w miejscu zamieszkania.

1. Świadczenia pieniężne

Przystawione w niniejszym sprawozdaniu kwoty świadczeń, liczby świadczeń przyznanych w danym okresie sprawozdawczym są wielkościami wynikającymi z wydanych decyzji, nie uwzględniają sytuacji, gdy dane świadczenia z różnych przyczyn nie zostało wypłacone lub nastąpiła zmiana decyzji w danym okresie sprawozdawczym. Wielkości w sprawozdaniu nie są korygowane ani o refundacje, ani o zwroty w wyniku nienależnie pobranych świadczeń.

W 2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował następujące świadczenia pieniężne:

1.1. Zasiłek okresowy

Przyznany może być osobom i rodzinom, których posiadane zasoby pieniężne nie wystarczają na zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych w szczególności ze względu na:

- a) długotrwałą chorobę
- b) niepełnosprawność
- c) bezrobocie
- d) możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego (np. oczekiwanie na wypłatę lub przyznanie renty z ZUS).

Z zasiłku okresowego mogą skorzystać:

- osoby samotnie gospodarujące, których dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej,
- rodziny, których dochód jest niższy od kryterium dochodowego dla rodziny.

Zasiłek okresowy ustala się:

1) w przypadku osoby samotnie gospodarującej – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym że miesięczna kwota zasiłku nie może być wyższa niż kwota kryterium dochodowego na osobę w rodzinie;

2) w przypadku rodziny – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

3. Kwota zasiłku okresowego ustalona zgodnie z ust. 2 nie może być niższa niż 50 % różnicy między:

- 1) kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby;
- 2) kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

4. Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20 zł miesięcznie.

W 2024 roku przyznano decyzją zasiłki okresowe na kwotę 93 253,00 zł.

Tabela nr 4: Zasiłki okresowe w latach 2022 – 2024 (kw. św. w zaokrągleniu do 1 zł)

Formy pomocy	Liczba świadczeń			Kwota świadczeń			Liczba rodzin		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Zasiłki okresowe ogółem: w tym:	263	298	257	103 120	115 526	93 253	67	57	61
pryżnane z powodu: - bezrobocia:	209	233	222	85 333	97 274	81 416	60	44	51
pryżnane z powodu: - długotrwałej choroby:	49	40	25	15 964	11 117	8 830	11	10	8
pryżnane z powodu: - niepełnosprawności:	2	22	8	530	5 991	2 231	2	4	2
- innego niż wymienione powyżej	3	3	2	1 293	1 144	776	1	3	1

Jak wynika z powyższych informacji, zasiłki okresowe wypłacane są szczególnie osobom bezrobotnym.

1.2. Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może zostać przyznany zasiłek celowy, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Zasiłek celowy może być również przyznany osobie lub rodzinie, która poniosła straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W roku 2024 przysługiwał: osobie samotnie gospodarującej, której dochód był niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, tj. 776 zł oraz rodzinie, której dochód był niższy od kryterium dochodowego rodziny, tj. 600 zł na osobę w rodzinie.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może zostać przyznany **specjalny zasiłek celowy** w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, który nie podlega zwrotowi.

W 2024 r. udzielano również wsparcia finansowego w postaci zasiłku celowego na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego. Wsparciem finansowym objęto jedną rodzinę na kwotę 1 000, 00 zł.

Tabela nr 5 : Zasiłki celowe w latach 2019– 2024 (kw. św. w zaokrągleniu do 1 zł)

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	225	211	184	153	148	132
Liczba rodzin	220	209	181	149	147	131
Liczba osób w rodzinach	442	424	321	296	297	211
Kwota świadczeń	133 411	131 558	154 133	98 532	126 457	95 067
W tym: zasiłki specjalne Liczba rodzin	53	46	44	22	24	35
Liczba osób w rodzinach	97	76	71	35	54	52
Kwota świadczeń	29 488	20 770	20 596	10 618	12 128	16 843

1. 3. Zasiłek stały

Zasiłek stały przysługuje:

- pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej,
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Zasiłek stały ustala się w wysokości:

- 1) w przypadku osoby samotnie gospodarującej – różnicy między kwotą stanowiącą 130% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym, że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 1000 zł miesięcznie;
- 2) w przypadku osoby w rodzinie – różnicy między kwotą stanowiącą 130% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie.
- 3) Kwota zasiłku stałego nie może być niższa niż 100 zł miesięcznie.
- 4) W przypadku zbiegu uprawnień do zasiłku stałego i renty socjalnej, świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego, dodatku z tytułu samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania lub zasiłku dla opiekuna, zasiłek stały nie przysługuje.

Tabela nr 6 : Zasiłki stałe przyznane w latach 2019-2024 (kw. w zaokrągleniu do 1 zł)

Lata	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2019	75	777	424 494	73	87
2020	77	774	411 054	76	88
2021	76	774	405 166	75	82
2022	67	720	420 805	66	70
2023	68	641	374 369	67	70
2024	67	671	545 402	66	69

1.4. Składki na ubezpieczenia zdrowotne

Ośrodek Pomocy Społecznej opłaca składkę na ubezpieczenie zdrowotne na zasadach określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego podlegają osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej, niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu. Składka na ubezpieczenie zdrowotne jest opłacana w wysokości 9,00% podstawy wymiaru, którą stanowi wysokość zasiłku stałego.

W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole opłacił składki na ubezpieczenie zdrowotne 65 świadczeniobiorcom wydatkując na ten cel 48 300,00 zł.

1.5. Wynagrodzenie za sprawowanie opieki

Świadczenie przyznane opiekunowi prawnemu z tytułu sprawowania opieki jest wynagrodzeniem przyznawanym przez sąd, a wypłatą zajmuje się ośrodek pomocy społecznej. Może ono mieć charakter okresowy lub jednorazowy. Wynagrodzenie za sprawowanie opieki wypłaca się w wysokości ustalonej przez sąd. Obliczone w stosunku miesięcznym nie może przekroczyć 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia. Przyznanie tego świadczenia następuje na wniosek osoby zainteresowanej, nie wymaga się przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i wydania decyzji administracyjnej.

W 2024 roku do wypłaty świadczeń uprawnionych było czterech opiekunów osób całkowicie ubezwłasnowolnionych. Łącznie w roku 2024 przyznano 54 świadczenia na łączną kwotę 19 221zł. Środki na realizację tego świadczenia pochodziły z budżetu państwa.

1.6 Pozostałe formy wsparcia finansowego.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole w ramach swojej działalności ma obowiązek zorganizowania pogrzebu w sytuacji, kiedy tego obowiązku nie może wypełnić rodzina. Zorganizowanie pogrzebu na koszt gminy przysługuje zmarłym mieszkańcom gminy, jeśli są to osoby, których tożsamości nie można ustalić lub jeżeli osoby prawnie zobowiązane do sprawienia pochówku uchylają się od tego lub znajdują się w trudnej sytuacji życiowej i nie mają możliwości ubiegania się o świadczenie na ten cel z innego tytułu (w tym drugim przypadku osoby takie mogą ubiegać się o zorganizowanie pogrzebu na koszt gminy składając wniosek o udzielenie tej formy pomocy). W 2024 roku MOPS w Kole pokrył koszty pogrzebu dla dwóch osób na łączną kwotę 1 432,00 zł, pozostałe koszty zostały zrefundowane przez ZUS.

Dodatkowo w 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole w ramach swojej działalności pokrył koszty pobytu dla jednej rodziny 5 osobowej w ośrodku wsparcia dla matek z dziećmi na łączną kwotę 13 233,00 zł. Jednej osobie bezdomnej z terenu miasta Koła ośrodek pomocy pokrywał koszty pobytu w schronisku dla osób bezdomnych świadczących usługi opiekuńcze. Koszt pobytu w tej placówce wyniósł 32 940,00 zł.

2. Świadczenia niepieniężne

2.1. Praca socjalna

Przysługuje wszystkim osobom i rodzinom **bez względu na posiadany dochód**. To działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi oraz rozwinięcia lub wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej. Praca socjalna prowadzona jest w oparciu o dokonanie diagnozy sytuacji klienta przez pracownika socjalnego, opracowanie planu pomocy i wsparcia w zależności od indywidualnej sytuacji oraz posiadanego potencjału osoby lub rodziny.

Pomoc w ramach pracy socjalnej obejmuje w szczególności:

- a) udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych
- b) poradnictwo dotyczące udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe
- c) pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie do działań samopomocowych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, środowisk społecznych.

W 2024 r. pomocą w formie pracy socjalnej objętych zostało **243** osób w **397** rodzinach. Praca socjalna jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona jest:

- z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej,
- ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

W ramach tej pracy współpracowano z Miejskim Ośrodkiem Profilaktyki i Pomocy Rodzinie w Kole, Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej w Kole, Sądem Rejonowym w Kole (głównie z Wydziałem Rodzinnym i Nieletnich), Policją, Strażą Miejską, placówkami oświatowymi, placówkami opieki zdrowotnej i leczenia uzależnień, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Kole, Powiatowym Urzędem Pracy w Kole, Powiatową Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną w Kole.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny, a więc umowę dwustronną zawieraną w formie pisemnej przez pracowników socjalnych z osobami korzystającymi z pomocy społecznej. Celem kontraktu jest ustalenie najbardziej skutecznej drogi wyjścia rodziny z trudnej sytuacji, w jakiej się znalazła, poprzez określenie zobowiązań i uprawnień obu stron. Zawarcie kontraktu socjalnego motywuje klienta do aktywnego uczestnictwa w rozwiązywaniu

i poprawie własnej trudnej sytuacji życiowej, a pracownikowi socjalnemu daje możliwość oceny efektów pracy, skuteczności kontraktu i korygowania określonych celów.

2.2. Poradnictwo specjalistyczne

Obejmuje w szczególności poradnictwo prawne (udzielanie informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego i ochrony praw lokatorów), psychologiczne (realizowane przez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii) oraz rodzinne (obejmuje problemy funkcjonowania rodzin, opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną). Poradnictwo jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód. Realizacją tego typu wsparcia zajmują się głównie pracownicy tut. Ośrodka przy współpracy m.in. z pedagogami szkolnymi, terapeutami oraz Miejskim Ośrodkiem Profilaktyki i Pomocy Rodzinie w Kole. W 2024 r. prowadzona była działalność doradcza w zakresie:

- przekazywania informacji o istniejących możliwościach uzyskania pomocy lub wsparcia,
- wspierania rodzin w prawidłowym realizowaniu funkcji opiekuńczo – wychowawczej,
- wsparcia psychologicznego w sytuacjach kryzysowych,
- udzielania porad z zakresu prawa,
- poradnictwa i pomocy osobom doznającym przemocy w rodzinie oraz uzależnionym.

2.3. Interwencja kryzysowa

Przysługuje osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód. Interwencja kryzysowa stanowi zespół działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. W ramach tej formy pomocy udziela się w szczególności poradnictwa specjalistycznego oraz schronienia dostępnego przez całą dobę.

2.4. Zapewnienie posiłku

Istotnym elementem w realizacji zadań Gminy jest wyżywienie dzieci i młodzieży, które realizowane jest w szkołach podstawowych, szkołach średnich i przedszkolach.

Część środków do 60% na wyżywienie Gmina otrzymuje z budżetu państwa w ramach Programu Rządowego „*Posiłek w szkole i w domu*” wprowadzonego Uchwałą Nr 149 Rady Ministrów z

dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2024-2028 (Monitor Polski z 2023 r., poz. 881).

Na tej podstawie Ośrodek realizuje pomoc poprzez przyznawanie pomocy w formie wyżywienia dzieci i młodzieży w szkołach oraz poprzez przyznawanie pomocy finansowej w formie zasiłków celowych z przeznaczeniem na zakup posiłku lub żywności. Pomoc taka jest przyznawana osobom lub rodzinom, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 200% kryterium dochodowego.

Tabela nr 7 : Zasiłki celowe w ramach programu „ Posiłek w szkole i w domu”

	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki celowe 2020	92	168	32 850	90	218
Zasiłki celowe 2021	54	133	28 314	54	128
Zasiłki celowe 2022	25	47	12 680	25	66
Zasiłki celowe 2023	50	94	24 226	50	111
Zasiłki celowe 2024	41	81	21 800	41	69

Tabela nr 8 : Dożywianie uczniów w szkołach w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”

	2020	2021	2022	2023	2024
Liczba uczniów	135	91	121	121	81
Koszt dożywiania	26 997 zł	33 637 zł	62 297 zł	71 683 zł	45 507
Liczba posiłków	5 770	6 537	10 528	11 635	7 248

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej udziela również pomocy w formie posiłków osobom dorosłym. Przygotowaniem posiłków zajmuje się Stołówka przy ul. Dąbskiej.

Tabela nr 9 : Dożywianie osób dorosłych w stołówce MOPS w ramach programu „Posilek w szkole i w domu”

	2020	2021	2022	2023	2024
Liczba osób	42	40	47	38	36
Koszt dożywiania	19 638 zł	19 127 zł	17 275 zł	18 513 zł	15 895
Liczba świadczeń	6 933	6 715	5 533	5 180	4 159

Pomoc w formie gorącego posiłku osobom tego pozbawionym jest jedną z ważniejszych form zabezpieczenia społecznego. W wyjątkowych sytuacjach MOPS w Kole pokrywa koszty wyżywienia osobom potrzebującym poza programem „*Posilek w szkole i w domu*”. Są to osoby, które nie są w stanie zapewnić sobie posiłków własnym staraniem a dochód przekracza kryterium uprawniające do pomocy. W 2024 r. było to dwoje dzieci w wieku szkolnym i troje dorosłych.

2.5. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi w miejscu zamieszkania

Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 11 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Uchwała Nr LXII/623/23 z dnia 29 marca 2023 roku Rady Miasta Koła określa zasady przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat i trybu ich pobierania.

Ośrodek świadczy usługi opiekuńcze dla mieszkańców Koła zatrudniając opiekunki domowe na podstawie umów o pracę. Począwszy od 2019 roku Ośrodek przystępuje corocznie do programu „Opieka 75+” i korzysta z dofinansowania z środków budżetu państwa w celu wsparcia finansowego gminy w zakresie świadczenia usług opiekuńczych. W 2024 roku wsparcie finansowe na te działania wyniosło 287 205,21 zł.

W roku 2024 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole objął usługami opiekuńczymi łącznie 89 rodzin. Usługi opiekuńcze skierowane są do osób samotnych, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawieni. Mogą być również przyznane osobie w rodzinie, która wymaga pomocy innych osób a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb,

opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Wniosek o udzielenie pomocy w formie usług opiekuńczych może zostać złożony osobiście przez osobę zainteresowaną, listownie, telefonicznie lub przez inne osoby i instytucje w imieniu osoby zainteresowanej. Pomoc przyznawana jest na podstawie wywiadu środowiskowego, w którym pracownik socjalny dokonuje analizy całości sytuacji rodzinnej, zdrowotnej, mieszkaniowej i dochodowej osoby zainteresowanej. Ośrodek wydaje decyzję administracyjną przyznającą pomoc w formie usług opiekuńczych, która zawiera w szczególności:

- czasookres świadczonej pomocy,
- wymiar usług (ilość godzin),
- zasady i wysokość odpłatności, tryb pobierania odpłatności.

Celem usług opiekuńczych świadczonych dla osób starszych w miejscu zamieszkania jest umożliwienie tym osobom jak najdłuższego funkcjonowania w swoim dotychczasowym środowisku. Zakres usług dostosowywany jest do indywidualnych potrzeb każdej osoby. Przy ustalaniu zakresu usług uwzględnia się:

- konieczność zaspokojenia niezbędnych potrzeb,
- uzasadnione potrzeby osoby, odpowiadające celom i mieszczące się w możliwościach pomocy społecznej,
- sytuację socjalno-bytową (w tym warunki mieszkaniowe) i rodzinną,
- rodzaj schorzenia i poziom sprawności fizycznej,
- możliwości wykorzystania uprawnień i zasobów osoby starszej i jej otoczenia.

Katalog usług opiekuńczych obejmuje usługi o charakterze opiekuńczo-pielęgnacyjnym oraz gospodarczym, w szczególności:

- toaleta podopiecznego,
- pomoc przy ubieraniu się, zmiana bielizny osobistej i pościelowej,
- pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
- wykonywanie czynności pielęgnacyjnych zleconych przez lekarza (pielęgnacja miejsc zmienionych chorobowo, podawanie leków, mierzenie temperatury, oklepywanie),
- zgłaszanie wizyt lekarskich, badań laboratoryjnych, realizacja recept,
- przygotowywanie posiłków z uwzględnieniem zalecanej diety,
- pomoc w spożywaniu posiłków lub karmienie,
- załatwianie w razie potrzeby spraw urzędowych, uiszczanie opłat,
- pomoc w organizowaniu czasu wolnego oraz w kontaktach z najbliższym otoczeniem i środowiskiem,

- przynoszenie opału i palenie w piecu,
- utrzymywanie w czystości pomieszczenia zajmowanego przez osobę objętą usługami,
- pranie bielizny pościelowej i odzieży,
- dokonywanie zakupów artykułów spożywczych i innych niezbędnych w gospodarstwie domowym.

Usługi opiekuńcze realizowane są od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7.30 do 15.30. Opłaty za usługi opiekuńcze wnosi się do 15 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu wykonania usługi, przelewem na rachunek MOPS w Kole.

Karta pracy osoby świadczącej usługi jest dokumentem stanowiącym ewidencję czasu pracy, podpisywanym przez osobę objętą usługami lub osobę upoważnioną, np. członka rodziny.

Osoba realizująca usługi opiekuńcze zobowiązana jest do:

- świadczenia usług sumiennie i starannie, w wymiarze i zakresie określonym przez ośrodek pomocy społecznej,
- zachowania tajemnicy służbowej w zakresie informacji uzyskanych na temat osoby objętej usługami,
- dbałości o dobro podopiecznego, w tym o jego bezpieczeństwo oraz mienie,
- przestrzegania zasad współżycia społecznego,
- przestrzegania przepisów oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy,
- szanowania woli podopiecznego w zakresie sposobu wykonywania czynności usługowych,
- współpracy z pracownikiem socjalnym i pielęgniarką środowiskową w wykonywaniu pracy,
- przestrzegania drogi służbowej przy załatwianiu wszelkich spraw.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kole organizowane i świadczone są również specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w tym dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi. Są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb osób wymagających pomocy w formie specjalistycznych usług, wynikających z rodzaju ich schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. MOPS w Kole realizuje to zadanie poprzez zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę lub poprzez zlecenie wykonania zadania w ramach zakupu usług wykonawcom posiadającym uprawnienia do wykonywania działalności. Jest to zadanie zleczone z zakresu administracji rządowej.

Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych obejmuje w szczególności:

- 1) uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:
 - a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i

- rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych,
- b) interwencja i pomoc w życiu w rodzinie (poradnictwo, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne, ułatwianie dostępu do kultury i edukacji, współpraca z rodziną),
 - c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych,
 - d) wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia,
 - e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi,
- 2) pielęgnacja jako wspieranie procesu leczenia, w tym:
- a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
 - b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań,
 - c) pomoc w wykupowaniu lub zamawianiu leków,
 - d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
 - e) pomoc w dotarciu do placówek zdrowia,
- 3) rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- 4) pomoc mieszkaniowa (pomoc w uzyskaniu mieszkania, w organizacji remontów, w wnoszeniu opłat);
- 5) zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, których mowa w art. 7 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego.

Pomocą w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w roku 2024 objętych było 11 rodzin, w tym dla 6 dzieci, które skorzystały z usług specjalistów takich jak: pedagog, logopeda, terapeuta zajęciowy.

2.6. Domy pomocy społecznej - ponoszenie odpłatności

Domy pomocy społecznej są jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej. Ich głównym celem jest zaspokajanie potrzeb bytowych, w tym świadczenie usług opiekuńczych na rzecz mieszkańców domu.

Pobyt w DPS jest świadczeniem niepieniężnym z pomocy społecznej. Prawo do umieszczenia przysługuje osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub

niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu oraz takiej, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania.

Umieszczenie w domu pomocy społecznej jest ostatecznością i poprzedzone jest oceną możliwości udzielenia pomocy osobie potrzebującej w miejscu jej zamieszkania oraz zbadaniem jej sytuacji rodzinnej tj. ustalenie obiektywnych możliwości osób bliskich, w tym ich stanu zdrowia i dyspozycyjności w zakresie świadczenia niezbędnej opieki. Niemniej trzeba podkreślić, że żaden przepis nie nakłada na rodzinę obowiązku opieki ani też nie stanowi o możliwości odmowy wydania skierowania z powodu faktu posiadania krewnych, którzy ten obowiązek mogliby sprawować. Powinności rodzinne w przepisach ustawy o pomocy społecznej nie przekładają się na obowiązek sprawowania opieki a na zobowiązania do partycypowania w jej kosztach.

Zasadą jest kierowanie do placówki odpowiedniego typu, zlokalizowanej jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej. Jeżeli okres oczekiwania na miejsce w konkretnym DPS przekracza 3 miesiące, wnioskodawcę, za jego zgodą można skierować do innej placówki tego samego typu, w której okres oczekiwania jest krótszy.

Jednym z podstawowych wymogów tego postępowania jest uzyskanie zgody osoby ubiegającej się o umieszczenie lub jej przedstawiciela ustawowego na każdym etapie postępowania. Jeżeli osoba ubiegająca się o umieszczenie w DPS lub jej przedstawiciel nie wyrażają zgody na umieszczenie, a osoba potrzebująca opieki nie może jednoznacznie i świadomie wyrazić swojej woli- o takim pobycie orzeka Sąd.

Postępowanie w sprawie skierowania do DPS, co do zasady wszczynane jest na podstawie pisemnego wniosku osoby zainteresowanej - ubiegającej się o skierowanie (chyba, że podstawą skierowania jest orzeczenie sądu) a pobyt mieszkańca poprzedzony jest wydaniem decyzji administracyjnych. Jest to decyzja o skierowaniu do DPS oraz decyzja ustalająca odpłatność, która stanowi obligatoryjny element decyzji kierującej.

Decyzja o skierowaniu jest w istocie decyzją w sprawie przyznania świadczenia niepieniężnego w postaci pobytu i usług w domu pomocy społecznej. Zatem jej wydanie musi być poprzedzone wywiadem środowiskowym

Co do zasady decyzje o skierowaniu i umieszczeniu wydaje się na czas nieokreślony. Nie dotyczy to jednak domów dla osób uzależnionych od alkoholu. Pobyt w tych placówkach nie może przekraczać 12 miesięcy, z możliwością przedłużenia do 18 miesięcy w uzasadnionych przypadkach.

Pobyt w DPS należy do odpłatnych świadczeń z pomocy społecznej - do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca. Koszt ten ogłaszany jest każdego roku w wojewódzkim dzienniku urzędowym i jest podstawą ustalania opłaty pobytowej dopiero od miesiąca następującego po ogłoszeniu. Do tego czasu odpłatność ustalana jest na podstawie odpowiednich danych z poprzedniego roku.

Zasady ponoszenia tej odpłatności reguluje ustawa o pomocy społecznej (art.60-65). Reguluje problematykę wysokości opłaty za pobyt, zasad jej ustalania oraz podmiotów zobowiązanych do jej ponoszenia.

W pierwszej kolejności koszty pobytu pokrywa mieszkaniec. Opłata ta nie może przekraczać **70%** dochodu mieszkańca. Ostatecznie kwoty wnoszone przez pensjonariuszy są zróżnicowane ze względu na różne dochody poszczególnych mieszkańców a także z uwagi na możliwość ustalenia opłaty na poziomie niższym niż 70% dochodu. Obciążenie mieszkańca tą opłatą następuje niezależnie od wysokości jego dochodu. Jeżeli mieszkaniec nie jest w stanie samodzielnie ponieść kosztów pobytu w placówce, obowiązek ten spoczywa w kolejności na jego małżonku oraz zstępnych przed wstępnymi i gminie, z której mieszkaniec został skierowany. Granice obciążenia opłatą za pobyt osoby bliskiej w DPS zostały wyznaczone ustawowo. Jeżeli zobowiązany jest osobą samotnie gospodarującą, to obowiązek partycypacji w kosztach pobytu powstaje, gdy jego dochód przekracza **300% kryterium dochodowego (776,00zł w roku 2024 oraz 1.010,00 zł w roku 2025)**, czyli jest wyższy niż 2.328,00 zł w roku 2024 oraz wyższy niż 3.030,00 zł w roku 2025. Obciążenie takiej osoby jest więc zależne od tego, o ile jej dochód przekracza powyższą kwotę, opłata bowiem nie może być wyższa od tej nadwyżki. Podobne zasady obowiązują przy obciążaniu opłatami za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej, gdy zobowiązany nie jest osobą samotnie gospodarującą tzn. będzie on ponosił koszty pobytu w placówce, gdy dochód na osobę w jego rodzinie będzie większy niż **1.800,00 zł (tj. 300% z 600,00 zł w roku 2024) oraz 2.469,00 zł (tj. 300% z 823,00 zł w roku 2025)**. Również w tym przypadku opłata nie może przekroczyć nadwyżki wskazanej kwoty.

Ustalenie wysokości opłaty za pobyt w DPS względem małżonka, zstępnych i wstępnych mieszkańca następuje w drodze umowy lub decyzji administracyjnej, przy czym tryb umowny znajduje pierwszeństwo zastosowania.

Ustawa o pomocy społecznej w uzasadnionych przypadkach dopuszcza możliwość zwolnienia z ponoszenia odpłatności.

Zobowiązania finansowe w ostatniej kolejności spoczywają na gminie, która wnosi opłatę, jeżeli nie można tego obowiązku nałożyć w pełni lub w ogóle na mieszkańca placówki lub osoby mu bliskie. Jeżeli w opłacie partycypują inne osoby, to gminę obciąża jedynie kwota, która po

dodaniu do pozostałych opłat zrównoważy średni koszt utrzymania mieszkańca. Gmina również zastępczo ponosi koszty pobytu za osoby, które nie wywiązują się z wykonania umowy lub odmawiają jej zawarcia, bądź też nie realizują obowiązku wynikającego z decyzji administracyjnej. W tym przypadku gmina może żądać zwrotu poniesionych wydatków.

Ogółem w Domach Pomocy Społecznej z terenu miasta Koła w 2024 roku przebywały **53 osoby**. Trzy z nich to osoby niepełnoletnie.

1. Dom Pomocy Społecznej w Kole przy ul. Poniatowskiego 21 dla osób starszych i somatycznie chorych - 35 osób, w tym 12 osób umieszczonych w roku 2024.

2. Dom Pomocy Społecznej w Kole przy ul. Blizna 55 dla osób starszych - 12 osób, w tym 5 osób umieszczonych w roku 2024.

3. Dom Pomocy Społecznej w Izbicy Kujawskiej dla dorosłych mężczyzn niepełnosprawnych intelektualnie - 2 osoby, w tym 1 osoba umieszczona w roku 2024.

4. Dom Pomocy Społecznej w Poznaniu dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie i fizycznie - 1 osoba.

5. Dom Pomocy Społecznej w Skęczniewie dla osób przewlekle psychicznie chorych - 1 osoba.

6. Dom Pomocy Społecznej w Ślesinie dla osób niepełnosprawnych intelektualnie - 1 osoba.

7. Dom Pomocy Społecznej w Zagórowie dla osób somatycznie chorych - 1 osoba.

8. Dom Pomocy Społecznej w Zdunach dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie - 1 osoba.

9. Dom Pomocy Społecznej w Zgierzu dla osób somatycznie chorych - 1 osoba.

10. Dom Pomocy Społecznej w Woli Chruścińskiej dla osób przewlekle psychicznie chorych - 7 osób, w tym 1 osoba umieszczona w roku 2024.

11. Dom Pomocy Społecznej Dla Dzieci niepełnosprawnych intelektualnie w Gaju - 1 osoba.

12. Dom Pomocy Społecznej w Bielawkach Dla Dzieci i Młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie oraz ze sprzężonymi niepełnosprawnościami - 1 osoba umieszczona w roku 2024.

13. Dom Pomocy Społecznej w Pleszewie dla osób przewlekle psychicznie chorych oraz przewlekle somatycznie chorych - 2 osoby.

W roku 2024 jedna osoba została przeniesiona z DPS w Pleszewie do DPS w Kole - na wniosek mieszkańca oraz jedna osoba z DPS w Kole do DPS w Pleszewie (Pododdział dla osób uzależnionych od alkoholu).

Z ogólnej liczby **53** mieszkańców w roku 2024 zmarło 11 osób.

Średni miesięczny koszt utrzymania w Domach Pomocy Społecznej w roku 2023- 2025 wynosił:

ZESTAWIENIE KOSZTÓW UTRZYMANIA W LATACH 2023-2025

DPS	2023	2024	2025
Koło, ul. Poniatowskiego 21	5.265,00	5.996,00	6.359,00
Koło, ul. Blizna 55	4.821,00	5.439,00	5.832,00
Poznań	8.222,10	9.439,21	
Zagórzów	5.606,00	6.409,00	6.814,00
Ślesin	6.046,49	6.959,39	7.822,09
Bielawki	5.943,76	7.084,19	7.266,09
Skęczniew	5.361,00	6.334,00	6.727,00
Pleszew	6.401,78	8.199,50	8.688,27
Gaj	6.078,67	7.403,90	7.604,22
Zgierz	6.446,69	6.800,00	
Zduny	5.519,00	6.900,00	7.203,00
Wola Chruścińska	4.757,81	5.795,00	
Izbica Kujawska	5.151,36	6.048,47	6.704,10

Koszt gminy za pobyt osób umieszczonych w DPS w roku 2024 wyniósł **2 407 040,82 zł**. Dla porównania w roku 2023 była to kwota **2 039 206,12 zł**.

W roku 2024 zobowiązanych do wnoszenia opłat za pobyt członka rodziny w DPS było **35 osób** (osób, których dochód pozwolił ustalić opłatę). W tym też roku 4 osoby regulowały wpłaty zaległe za 2023 r.

Z wymienionych 35 osób zwolniono z opłaty za pobyt członka rodziny 8 osób:

- 4 osoby częściowo zwolnione z powodu trudnej sytuacji materialnej związanej ze stanem zdrowia i niepełnosprawnością,
- 2 osoby całkowicie zwolnione z uwagi na zerwane więzi rodzinne i rażące zaniedbywanie obowiązków względem osoby zobowiązanej do alimentacji,
- 1 osoba częściowo zwolniona z uwagi na zerwane więzi rodzinne i rażące zaniedbywanie obowiązków względem osoby zobowiązanej do alimentacji,
- 1 osoba częściowo zwolniona ze względu na ponoszone koszty związane z własnym pobytem w Dziennym Domu „SENIOR+”.

O zastosowaniu zwolnienia decyduje organ ustalający opłatę za pobyt w placówce, po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego. Organ nie może zwolnić z ponoszenia opłat z urzędu, a jedynie na wniosek osoby zainteresowanej. Przesłanki reguluje ustawa o

pomocy społecznej (art. 64). Ich interpretacja i ocena są pozostawione organowi pomocy społecznej. Ustawa jedynie przykładowo wymienia sytuacje uprawniające do zwolnień. Nie zależą one bezpośrednio od dochodu, jednakże osoba ubiegająca się o zwolnienie musi spełniać warunki dochodowe w art. 61 ust. 2 pkt 2 uops, w przeciwnym razie obowiązek wnoszenia opłaty nie powstaje. Zwolnienie może dotyczyć np. trudnej sytuacji materialnej spowodowanej bezrobociem, długotrwałą chorobą, niepełnosprawnością, śmiercią członka rodziny, utrzymywaniem się z jednego wynagrodzenia lub świadczenia, ponoszeniem innych opłat za pobyt innych bliskich w domu pomocy społecznej lub innym ośrodku, poniesieniem strat w wyniku zdarzeń losowych, zaniedbań w przeszłości obowiązków opiekuńczych przez osobę przebywającą w domu pomocy społecznej, posiadania prawomocnego orzeczenia sądu o pozbawieniu rodzica władzy rodzicielskiej, przemocy w rodzinie na szkodę osoby zobowiązanej. Zwolnienie z ponoszenia opłaty, jak również odmowa zwolnienia przyjmują formę decyzji administracyjnej. Decyzja organu w zakresie zwolnienia jest uznaniowa. Spełnienie przesłanek wynikających z w/ wym. artykułu nie gwarantuje pozytywnej decyzji organu.

Ustalone zobowiązania za pobyt członka rodziny w DPS w formie umów i decyzji w roku 2024 opiewały na kwotę **201 837,93 zł**. Wpłaty osób zobowiązanych wynosiły **143 230,10 zł**. Kwota związana z umorzeniami i zwolnieniami wynosiła **19 127,05 zł**.

Z roku na rok wydatki gminy na pokrywanie kosztów pobytu w domach pomocy społecznej wzrastają. Wynika to głównie ze wzrostu kosztu utrzymania w placówkach za osoby nieposiadające dostatecznych dochodów, z których ponosiłyby pełną odpłatność.

W mieście Kole obserwuje się wzrost liczby osób starszych, samotnych, o niskich dochodach, wymagającej opieki całodobowej, które nie mogą liczyć na pomoc najbliższej rodziny lub w ogóle jej nie mają.

2.7. Asystent rodziny

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole zatrudnia dwóch pracowników na stanowisku asystent rodziny. Liczba rodzin, z którymi jeden asystent rodziny może w tym samym czasie prowadzić pracę, jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie może przekroczyć 15. W roku 2024 MOPS w Kole przystąpił do resortowego programu ogłoszonego przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej – „Asystent Rodziny w 2024 r.”. W roku 2024 pomoc i wsparcie asystenta skierowano do rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze. Ponadto podejmowana przez asystentów rodziny współpraca z rodzinami miała na celu dążenie do prawidłowego funkcjonowania rodziców i stworzenia

odpowiednich warunków życia w rodzinie dzieciom umieszczonym w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, tak by możliwy był ich powrót do domu rodzinnego. Do najczęściej występujących czynników obniżających wydolność wychowawczą rodzin objętych asystenturą należą: uzależnienia, bezrobocie, przewlekłe choroby somatyczne i psychiczne, niepełnosprawność, przemoc, trudne warunki mieszkaniowe, brak wzorców i nabytych umiejętności, brak oparcia w rodzinie. W 2024 roku asystenturą objętych zostało 29 rodzin (w tym 7 rodzin zobowiązanych przez sąd do pracy z asystentem rodziny), w nich 83 dzieci (w tym 9 dzieci posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności). Asystenci rodzin wykorzystując dostępne środki, narzędzia i możliwości w ramach własnych kwalifikacji i kompetencji pracowali z rodzinami bazując przede wszystkim na zasobach i możliwościach rodziny. Z uwagi na różnorodność problemów występujących w rodzinach każda z rodzin wymagała indywidualnego podejścia i realizowania stworzonego specjalnie dla niej planu działania. W celu wyeliminowania destrukcyjnych czynników i wskazania nowych rozwiązań, a także zapobiegania powstawaniu nowych problemów asystent w każdej z rodzin wykorzystywał indywidualnie dobrane metody pracy. W wielu przypadkach praca wymagała zaangażowania kilku specjalistów z różnych instytucji. Czas pracy asystenta w rodzinie uzależniony był od natężenia problemów i bieżących potrzeb rodziny. W ubiegłym roku asystenci rodziny zakończyli współpracę z 6 rodzinami z uwagi na osiągnięcie zakładanych celów i poprawę funkcjonowania rodziny. Pomimo wielu działań podejmowanych przez asystentów rodziny wspólnie z pracownikami socjalnymi i kuratorami sądowymi w trzech rodzinach nie udało się uzyskać zamierzonych efektów w formie prawidłowego pełnienia funkcji opiekuńczo-wychowawczej przez rodziców, czego skutkiem było umieszczenie w 2024 roku 6 dzieci w zawodowych rodzinach zastępczych, pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego lub w innych placówkach pieczy zastępczej.

W roku 2024 w pieczy zastępczej łącznie przebywało 8 dzieci z 4 rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny. W przypadku tych rodzin praca polegała na podjęciu działań zmierzających do odbudowania relacji dziecka z rodzicem i wzmocnienia więzi na tyle, aby dzieci mogły powrócić do swoich rodzin.

Asystenci rodziny zmierzając do poprawy sytuacji i jakości życia rodzin współpracowali z następującymi podmiotami: Sądem Rejonowym w Kole, Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej w Kole, Komendą Powiatową Policji w Kole, Urzędem Miejskim w Kole, Miejskim Ośrodkiem Profilaktyki i Pomocy Rodzinie w Kole, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Kole, Powiatowym Urzędem Pracy w Kole, szkołami, przedszkolami, placówkami opiekuńczo-

wychowawczymi, placówkami służby zdrowia, kancelariami komorniczymi i prawniczymi. Asystenci rodziny współpracowali także z Zespołem do spraw Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności w Koninie, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Kole, Opiniodawczym Zespołem Sądowych Specjalistów w Koninie, spółdzielniami mieszkaniowymi i Kolskim Towarzystwem Budownictwa Społecznego w Kole.

W ubiegłym roku w rodzinach objętych asystenturą udało się zmotywować 5 osób do podjęcia leczenia odwykowego w Poradni Leczenia Uzależnień i Współzależnień w Kole. U 3 osób zostało zastosowane leczenie w postaci wszczepienia Disulfiramu.

W ramach współpracy z Miejskim Ośrodkiem Profilaktyki i Pomocy Rodzinie w Kole, część rodzin objętych asystenturą, wzięła udział w programach realizowanych przez MOPiPR w Kole, które miały na celu poprawę funkcjonowania rodziny, przeciwdziałanie przemocy i uzależnieniom:

- Warsztaty „Szkoła dla rodziców” - 4 osób.
- Grupa zabawowa, zajęcia dla rodziców i dzieci do 5 roku życia – 1 rodzina z dziećmi.
- Świetlica socjoterapeutyczna, zajęcia pozaszkolne i w okresie wakacyjnym - skorzystały 3 rodziny, w tym 6 dzieci.
- Warsztaty radzenia sobie ze stresem – 1 rodzina.
- Warsztaty rodzinne - 3 rodziny.

2.8. Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej

Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. mają prawo, oprócz ubezpieczonych, inne osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej o ile spełniają kryterium dochodowe wynikające z ustawy o pomocy społecznej. W tym przypadku potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej stanowi decyzja gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy. Wydanie przedmiotowej decyzji poprzedza postępowanie analogiczne jak w przypadku przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a więc niezbędne jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego.

Podczas wywiadu ustala się, czy dana osoba spełnia wymogi ustawowe i czy możliwe jest potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

W 2024 roku wydano 32 decyzje dotyczące potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej.

3. Ośrodki Wsparcia

3.1. Dzienny Dom „Senior+” w Kole

Celem strategicznym Programu Wieloletniego "Senior+" na lata 2021-2025, Moduł II jest zwiększenie aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym seniorów, zapewnienie wsparcia (osobom nieaktywnym zawodowo w wieku 60+) poprzez umożliwienie korzystania z ofert na rzecz społecznej aktywizacji, w tym oferty prozdrowotnej, obejmującej także usługi w zakresie aktywności ruchowej lub kinezyterapii, a także oferty edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej. Każda forma wsparcia kierowana była do wszystkich uczestników, każdy uczestnik mógł korzystać z wszystkich zajęć, działań, warsztatów, ciepłego posiłku, treningów. Potwierdzeniem udziału w zajęciach są listy obecności (frekwencja).

W ramach funkcjonowania Dziennego Domu „Senior+” w Kole przez cały rok utrzymano 30 miejsc dla uczestników. Funkcjonowanie Domu współfinansowane jest w ramach Programu Wieloletniego "Senior+" na lata 2021-2025, Moduł II, Edycja 2024 Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej. Koszt realizacji zadania ogółem wyniósł 429 954,00 zł. W tym z środków własnych 298 914,00 zł, z dotacji 131 040,00 zł. Zadanie realizowane było przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole, który reprezentuje Dyrektor MOPS w Kole i który sprawuje bieżącą kontrolę nad Dziennym Domem "Senior+" w Kole.

W 2024 r. z usług Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w ramach Dziennego Domu "Senior+" w Kole skorzystało łącznie 37 osób, w tym:

Poradnictwo i wsparcie rozumiane jako szeroko pojęta pomoc socjalna:

- praca socjalna – 37 osób
- ciepły posiłek – 37 osób
- pomoc z Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową – 4 osoby
- Korpus Wsparcia Seniora - 1 osoba otrzymała opaskę na rękę monitorującą stan zdrowia (pozostali seniorzy otrzymali opaski w roku 2023)
- Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością - Edycja 2024 - skorzystała 1 osoba.

Zajęcia związane z utrzymaniem i zwiększeniem aktywności ruchowej (zajęcia organizowane przy wykorzystaniu posiadanego sprzętu oraz ćwiczeń na siłowni zewnętrznej, znajdującej się na terenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kole - 37 osób.

Zajęcia z psychologiem: seniorzy korzystali z usług psychologicznych na spotkaniach indywidualnych oraz grupowych dwa razy w miesiącu - 37 osób.

Warsztaty kulinarne: odbywają się cyklicznie dwa razy w tygodniu, podczas których seniorzy przygotowują: sałatki, przekąski, desery, koktajle, różnego rodzaju ciasta i ciasteczka - 37 osób, degustacja zielonych herbat - 25 osób, degustacja herbatki zimowej - 20 osób.

Projekcje filmów o tematyce profilaktycznej, zdrowotnej, pogadanki - 37 osób.

Neurobik, gimnastyka mózgu, rozwiązywanie wszelkiego rodzaju krzyżówek, quizów, sudoku, kalambury, gry stolikowe, wspólne oglądanie filmów - 37 osób.

Zajęcia tematyczne:

- Quiz „Znamy Polskę oraz nasze miasta” - 24 osoby
- „Powiedz coś miłego” ćwiczymy umiejętność zauważania w innych pozytywnych cech - 24 osoby
- Zabawa w kręgu „Wyzwanie lub pytanie” - 24 osoby
- „Poznajemy siebie i polubmy się” Quiz - 27 osób
- Pytania i odpowiedzi dot. naszej osoby, integrujemy się - 21 osób
- Koło fortuny, odgadywanie haseł na podstawie kolejno odkrywanych liter - 24 osoby
- Quiz „Jaki smak miała woda z saturatora?” - 24 osoby
- Wyrazy bliskoznaczne, rozwiązujemy test - 23 osoby
- Quiz „Jakie to państwo” - 22 osoby
- „102 fakty z PRL-u” - prezentacja - 27 osób
- Quiz „Nazywamy i opisujemy” - 26 osób
- „Mnożenie dzielenie” - 16 osób
- Quizy o Polsce i miastach Europy - 24 osoby
- Quiz „Znajomość zwierząt” - 22 osoby
- Zajęcia tematyczne z zakresu umiejętności społecznych:
- Jasełka młodzieży i harcerzy ze SP w Ponętowie Górnym II im. H. Sienkiewicza - 20 osób
- Występ seniorów ze Stowarzyszenia Trzecia Zmiana „Wesołe Nutki” wspólne kolędowanie - 25 osób
- Prelekcja nt. pracy ławnika sądowego - 23 osoby
- „Co trzeba zrobić przynajmniej raz w rok” - wykonanie wspólnego plakatu - 19 osób
- „Wartości, które są dla nas najważniejsze” - 26 osób
- Wspólne kolędowanie z młodzieżą ze SP nr 2 w Kole im. A Mickiewicza - 19 osób
- Międzynarodowy Dzień Pisma Ręcznego - 25 osób

- Film pt.: „Zróbmy sobie wnuka” - 24 osoby
- Jaka to tradycja, prezentacja nt. pączka i faworka, Tłusty Czwartek - 30 osób
- „Co robimy Dobrze” - wykonanie wspólnego plakatu - 25 osób
- Walentynki w grupie - 27 osób
- Smutki i radości starości - 26 osób
- Dzień Kobiet i Mężczyzn - 28 osób
- Śniadanie Wielkanocne - 27 osób
- Upamiętnienie śmierci Jana Pawła II, wyjście pod pomnik, zapalenie zniczy - 8 osób
- Pokaz mody - konkurs na najlepszą stylizację - 10 osób
- Zajęcia z pierwszej pomocy - 24 osoby
- Dzień Matki - 27 osób
- Moje mocne strony - 22 osoby
- „Dawne Koło” analiza na podstawie starych fotografii - 27 osób
- Andrzejki - konkursy i wróżby, zabawa taneczna - 21 osób
- Wspólne oglądamy film pt.: „Benny Hill”
- Wieczera wigilijna, znaczenie potraw, symbolika na wigilijnym stole - 20 osób.

Zajęcia manualne - na zajęciach w dużej mierze wykorzystujemy materiały pozyskane z recyklingu:

- Wiklina papierowa, kartki okolicznościowe, ozdoby świąteczne, szydełkowanie, mandale itp. - 37 osób
- Szycie ozdób tematycznych, kolorowanki antystresowe, wydzieranki z gazet itp. - 37 osoby
- Tworzymy kartki walentynkowe - 26 osób
- „Szczęśliwy senior” - praca plastyczna 20 osób
- Tworzenie palm wielkanocnych - 27 osób
- Lustrzane odbicie motyla - praca plastyczna -22 osoby
- Szycie na maszynie toreb Eco - 6 osób
- „Co jest w tajemniczym ogrodzie?” praca plastyczna - 28 osób
- Kolorowanie mandali - 30 osób
- Malowanie kwiatów za pomocą farb plakatowych i woreczka foliowego - 26 osób
- Dziewczyna z perłą Vermeera - jesteśmy żywymi obrazami - 23 osoby
- Martwa natura, prelekcja oraz szkicowanie obrazu martwej natury - 22 osoby
- Kolorujemy obrazki świąteczne - 21 osób
- Wykonujemy choinki z papierowej wikliny - 7 osób.

Profilaktyka prozdrowotna:

- „Środa z profilaktyką” - wykład dotyczący zdrowego stylu życia seniora - 25 osób
- „Tydzień profilaktyki zdrowia” prelekcja przedstawicieli Stacji Sanitarno - Epidemiologicznej - 22 osoby
- Spotkanie z przedstawicielem medycznym - zaopatrzenie ortopedyczne seniora - 23 osoby
- Prelekcja nt. „Eutanazja i kontrowersje z nią związane” - 21 osób
- Spotkanie z przedstawicielami firmy AUDIKA, słuch i niedosłuch, badania profilaktyczne - 26 osób
- Prelekcja „Po zdrowie do ogrodu - czym jest ogrodoterapia?” - 28 osób
- Spotkanie z podologiem - 26 osób
- „Objawy udaru mózgu u kobiet i mężczyzn” - prelekcja - 24 osoby
- 10 powodów, aby pić zieloną herbatę, prelekcja - 25 osób
- Tydzień aktywności fizycznej i zdrowego odżywiania się - 30 osób.

Aktywizowanie, uświadamianie o istniejących zagrożeniach:

- Bezpieczeństwo w sieci - webinar dla seniorów - 26 osób
- Debata Społeczna „Bezpieczeństwo seniorów” - 20 osób
- Prelekcja pt. Cyberbezpieczeństwo w sieci - 16 osób.

Łamanie barier technologicznych:

- Obsługa telefonu - 37 osób
- Obsługa komputera - 37 osób
- Obsługa opaski monitorującej stan zdrowia - 30 osób
- Prowadzenie FB, wspólne wstawianie postów nt. funkcjonowania DDS+ - 15 osób.

Zajęcia literackie:

- Czytamy aforyzmy i motta życiowe - 15 osób
- Narodowe Czytanie "Kordian" Juliusza Słowackiego - 30 osób
- Czytanie poezji połączone z interpretacją - 15 osób
- Układamy dialog z podanego tekstu - 27 osób
- Kończymy opowiadanie od zaczynającego się zdania - 27 osób
- „Oskar i Pani Róża” słuchanie audiobooka, oglądanie filmu na podstawie książki, rozwiązywanie quizu - 27 osób
- „Rymowanie na żądanie” - 22 osoby

- Czytanie poezji o tematyce przyrodniczej - 22 osoby
- Opowiadamy przez siebie wymyślone bajki - 17 osób
- Czytamy Baśnie Braci Grimm - 21 osób
- Analiza morałów z bajek - 21 osób.
- Czytamy wiersze patriotyczne - 15 osób.

Zajęcia teatralne - przygotowujemy spektakl z okazji dnia kobiet i mężczyzn pt.: „O kobietach z przymrużeniem oka” - 10 osób.

Zajęcia muzyczne:

- Zabawa z rytmem „Kubeczkowy taniec Ramaya” - 22 osoby
- Skojarzenia z danym utworem oraz tworzenie rysunków - 25 osób
- Poznawanie nowych tekstów piosenek - 30 osób
- Śpiewanie karaoke - 30 osób
- Śpiewanie kolęd i pastorałek - 30 osób
- Zajęcia taneczne w rytm muzyki - 20 osób
- Zajęcia z muzyką „Z czym kojarzy nam się dany utwór”
- Muzykoterapia połączona z relaksacją - 21 osób
- Konkurs piosenki - 24 osoby
- Choreoterapia, taniec z chustami - 24 osoby
- Konkurs muzyczny Eurowizji - 20 osób
- Słuchanie utworów muzycznych o tematyce przyrodniczej - 22 osoby
- Analiza utworu pt.: " Hip Hip Hura" Sanach oraz melodii utworu - 22 osoby
- Choreoterapia zajęcia w parach, taniec z piłką - 26 osób
- Losujemy i tańczymy wylosowany taniec w parach - 20 osób
- Słuchamy pieśni patriotyczne - 20 osób.

Zajęcia historyczne:

- Upamiętnienie 81 Rocznicy Powstania w Warszawskim Getcie - 23 osoby
- Świętujemy Dzień Niepodległości - 15 osób.

Zajęcia ogrodnicze - pielęgnowanie roślin, przycinanie krzewów, podlewanie, pielienie, malowanie ławek - 10 osób

Spotkania:

- Śniadanie wielkanocne - 28 osób

- Spotkanie z Mikołajem - 24 osoby
- Spotkanie opłatkowe - 26 osób
- Spotkanie z ŚDS w Kole - wystawienie przygotowanego spektaklu - 30 osób
- Spotkanie z przedstawicielami Urzędu Skarbowego w Kole „Twój E- PIT” - 24 osoby
- Spotkanie z prawnikiem, autorem książek dla dzieci, przedstawicielem fundacji LEXCULTURA zajęcia edukacyjne - 27 osób
- Spotkanie z panem dr Krzysztofem Witkowskim - prelekcja pt.: „Dzieje kolskiego Zamku” - 28 osób
- Wizyta dzieci z Przedszkola nr 5 w Kole, jasełka - 23 osoby
- Wizyta dzieci z Przedszkola Miejskiego z oddziałami integracyjnymi - występ Bożonarodzeniowy - 22 osoby
- Wizyta Stowarzyszenia Kolski Głos Kobiet - rozdanie paczek świątecznych - 25 osób.

Organizowanie wycieczek, wyjść, spacerów, wieczorków tanecznych:

- Wernisaż malarstwa Kingi Zaborowskiej „Powidoki snu”, wyjście do MDK - 23-osoby
- Wyjścia do parku – spędzanie czasu na świeżym powietrzu - 30 osób
- Wystawa fajansu, wyjście do Muzeum Technik Ceramicznych w Kole – 24 osoby
- Wycieczka, zwiedzanie Kolskiej Geotermii - 20 osób
- Wycieczka do Ślesina i Alpakarni - 20 osób
- Wycieczka do Spicymierza i Uniejowa - 20 osób
- Wyjście do MDK - balet „Sen Nocy Letniej” - 27 osób
- Wyjście do MDK na film pt.: „Bo we mnie jest seks” - 26 osób
- Wyjście do McDonald 's - 16 osób
- Wyjście do MDK na film pt.: „Zakochany Mickiewicz” - 22 osoby
- Dzień Seniora połączony z wieczorkiem tanecznym - 22 osoby
- Pożegnanie starego roku - zabawa taneczna - 11 osób.

Zajęcia z fizjoterapeutą:

- ćwiczenia grupowe i indywidualne, trwające na przestrzeni całego roku - 37 osób
- zajęcia na Pływalni Miejskiej w Kole - ćwiczenia w wodzie z makaronem, deskami itp. - 15 osób.

Dzięki ciągłości w realizacji zadania osiągnięto efekt w postaci zwiększenia aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym seniorów, zapewniono wsparcie osobom nieaktywnym zawodowo w wieku 60+ poprzez umożliwienie korzystania z oferty na rzecz społecznej

aktywizacji, w tym oferty prozdrowotnej, obejmującej także usługi w zakresie aktywności ruchowej lub kinezyterapii, a także oferty edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej dla 37 seniorów - mieszkańców miasta Koła.

3.2. Noclegownia

Noclegownia dla osób bezdomnych jest budżetową organizacją miasta działającą w ramach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kole. Budynek Noclegowni położony jest przy ul. Sosnowej 1. Noclegownia realizuje zadania w zakresie pomocy osobom bezdomnym, zarówno dla kobiet jak i dla mężczyzn w przezwycięzeniu ich trudnej sytuacji życiowej i zapewnieniu im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Celem działalności Noclegowni jest udzielenie natychmiastowej pomocy osobom pozbawionym schronienia w zaspokojeniu najbardziej podstawowych potrzeb życiowych tj. zapewnienie noclegu, możliwość dokonania zabiegów higienicznych oraz skorzystania z ciepłego posiłku. Działania podejmowane na terenie placówki mają zapewnić bezpieczeństwo socjalne, jednocześnie nie doprowadzając do uzależnienia i postawy roszczeniowej, zasadniczo szkodliwej i zawężającej możliwość wyjścia z bezdomności. Terenem działalności Noclegowni jest przede wszystkim Miasto Koło jednak w sytuacji tego wymagającej pomoc udzielana jest także osobom bezdomnym spoza terenu miasta zgodnie z porozumieniami zawartymi z gminami ościennymi.

W Noclegowni przygotowanych jest 13 pokoi mieszkalnych, 4 trzyosobowe, 9 dwuosobowych. Łącznie placówka dysponuje 30 miejscami noclegowymi. Na wyposażeniu placówki znajdują się również łóżka polowe, co umożliwi w razie potrzeby (np. w okresie zimowym, kiedy zwiększa się, z uwagi na warunki atmosferyczne, liczba osób chcących skorzystać z pomocy w formie schronienia) wygospodarować dodatkowe miejsca noclegowe.

W roku 2024 z pomocy Noclegowni skorzystało 41 osób (7 kobiet i 34 mężczyzn). Terenem działalności jest głównie Miasto Koło, jednak w sytuacji tego wymagającej pomoc udzielana jest także osobom bezdomnym spoza terenu miasta zgodnie z zawartymi porozumieniami. W roku sprawozdawczym dwie osoby spoza Koła otrzymały mieszkanie oraz jedna osoba z miasta Koła.

Placówka, jak co roku szczególnie w okresie jesienno–zimowym, współpracuje ze Strażą Miejską i Policją. W przypadku konieczności udzielenia pomocy medycznej osobie tego potrzebującej, pracownik Noclegowni wzywa Pogotowie Medyczne. Noclegownia posiada na stanie artykuły żywnościowe o przedłużonym okresie trwałości. Dzięki temu osoba bezdomna przyjmowana do placówki może otrzymać gorącą herbatę, konserwę, zupę itp. Dostanie również

(jeśli nie posiada) środki czystości tj. ręcznik, mydło, papier toaletowy, maszynkę do golenia. Wydawane są też środki ochrony osobistej dla mieszkańców i pracowników Noclegowni. Osoby przyjmowane do placówki są zobowiązane do przestrzegania regulaminu. Czystość w placówce utrzymują mieszkańcy - zaplanowane są dyżury porządkowe.

Wszyscy mieszkańcy mają możliwość korzystania z gorącego posiłku ze Stołówki MOPS ul. Dąbska 40.

W 2024 r. wykonano w Noclegowni następujące prace:

- pomalowano pomieszczenie kuchenne, WC męskie, cztery pokoje,
- regularnie wymieniane są uszkodzone w wyniku użytkowania zawory, wylewki w kranach, klamki, wkładki w drzwiach oraz świetlówki,
- zamontowano drugi elektryczny wymienniki ciepłej wody dla zmniejszenia emisji CO₂,
- wymieniono sedes i umywalkę,
- wymieniono pompę c.o. na energooszczędną,
- usunięto gałęzie z okolic więźby dachowej,
- kolscy Radni zakupili kuchenkę gazową, pralkę automatyczną i wymienili część szafek w kuchni na nowe.

W roku sprawozdawczym Noclegownia bez większych zakłóceń realizowała zadania wynikające z Ustawy o pomocy społecznej oraz Regulaminu i przez cały rok utrzymywała pełną gotowość do udzielania wsparcia i pomocy osobom potrzebującym.

4. Zadania realizowane przez Dział Świadczeń Rodzinnych

4.1. Realizacja zadań z zakresu świadczeń rodzinnych

Zadania z zakresu świadczeń rodzinnych realizowane są na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów. Na system świadczeń rodzinnych składają się:

- zasiłki rodzinne na dzieci wraz z dodatkami z tytułu:
 - a) urodzenia dziecka;
 - b) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego;
 - c) samotnego wychowywania dziecka;
 - d) wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej;
 - e) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego;
 - f) rozpoczęcia roku szkolnego;
 - g) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania.

Prawo do zasiłku rodzinnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego, które wynosi 674,00 zł na osobę w rodzinie lub 764,00 zł na osobę w rodzinie, w której wychowywane jest dziecko niepełnosprawne.

- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, która przysługuje, jeżeli dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 1922,00 zł miesięcznie.
- świadczenia opiekuńcze dla rodzin, w których występuje niepełnosprawność, w tym:
 - a) zasiłek pielęgnacyjny, przysługujący dzieciom i osobom dorosłym, legitymującym się odpowiednim orzeczeniem o niepełnosprawności. Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje bez względu na wysokość dochodów rodziny;
 - b) świadczenie pielęgnacyjne - od 1 stycznia 2024 r. mogą otrzymać osoby, które sprawują opiekę nad osobami z niepełnosprawnościami w wieku do ukończenia 18. roku życia. Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje bez względu na wysokość dochodu rodziny.
 - c) specjalny zasiłek opiekuńczy - z dniem 1 stycznia 2024 r. został uchylony art. 16a ustawy o świadczeniach rodzinnych regulujący zasady przysługiwania specjalnego zasiłku opiekuńczego. Oznacza to, że od tej daty specjalny zasiłek opiekuńczy nie będzie już przyznawany. Jedynie, na podstawie przepisów przejściowych, zasiłek ten będzie mógł być przyznawany także po 1 stycznia 2024 r. na zasadzie zachowania do niego praw nabytych, na warunkach obowiązujących do 31 grudnia 2023 r.
 - d) zasiłek dla opiekuna, który wprowadzony został odrębną ustawą, w wyniku wyroku Trybunału Konstytucyjnego, w celu przywrócenia prawa do świadczeń pielęgnacyjnych osobom, które zostały go pozbawione w roku 2013. Pomocą w tej formie objęte są osoby sprawujące opiekę nad niepełnosprawnym członkiem rodziny bez względu na dochód.
- świadczenie rodzicielskie, przysługujące osobom, które urodziły dziecko, a które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Uprawnieni do świadczenia są m. in. bezrobotni, studenci, rolnicy, a także wykonujący prace na podstawie umów cywilnoprawnych, bez względu na dochód.

Osoby uprawnione do świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz zasiłku dla opiekuna objęte są obowiązkowymi ubezpieczeniami społecznymi i zdrowotnymi. Wszystkie świadczenia rodzinne finansowane są w całości z budżetu państwa i stanowią one znaczące wsparcie dla rodzin zamieszkujących na terenie miasta Koła, wychowujących dzieci w wieku szkolnym, jak również dla rodzin, w których występuje niepełnosprawność powodująca konieczność zapewnienia opieki osobom tego wymagającym.

Do zadań Działu Świadczeń Rodzinnych w zakresie świadczeń rodzinnych należy w szczególności:

- udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach;
- wydawanie i przyjmowanie wniosków o ustalenie prawa do poszczególnych świadczeń;
- zasięganie informacji niezbędnych do przyznawania świadczenia rodzinnego od organów i instytucji w imieniu osoby zainteresowanej i za jej zgodą;
- kompletowanie dokumentów dotyczących świadczeń rodzinnych;
- przygotowanie projektów decyzji administracyjnych dla świadczeniobiorców;
- przygotowywanie list wypłat i niezbędnych dokumentów do ich realizacji przez Dział Finansowy;
- prowadzenie teczek osobowych klientów;
- prowadzenie odpowiednich rejestrów dotyczących dokumentacji z zakresu świadczeń rodzinnych;
- ustalanie prawa świadczeniobiorców do ubezpieczenia emerytalno-rentowego i zdrowotnego;
- planowanie potrzeb w zakresie świadczeń rodzinnych, kalkulacja środków finansowych oraz ich zaangażowania;
- opracowywanie programów, prognoz, sprawozdań, meldunków, informacji.

W roku 2024 wpłynęły 663 wnioski, w tym:

- 319 wniosków o zasiłek rodzinny wraz z przysługującymi dodatkami,
- 200 wniosków o zasiłek pielęgnacyjny,
- 53 wnioski o świadczenie pielęgnacyjne,
- 2 wnioski o specjalny zasiłek opiekuńczy,
- 56 wniosków o jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka,
- 33 wnioski o świadczenie rodzicielskie.

W sprawach dotyczących świadczeń rodzinnych wydano łącznie 1411 decyzji administracyjnych.

Na realizację wszystkich świadczeń rodzinnych wydatkowano kwotę 14 444 861,13 zł, w tym na:

- zasiłki rodzinne	-	545 895,32 zł
- dodatki do zasiłków rodzinnych	-	339 005,50 zł
- zasiłki pielęgnacyjne	-	2 219 209,81 zł
- świadczenia pielęgnacyjne	-	8 943 867,54 zł
- specjalny zasiłek opiekuńczy	-	21 080,00 zł
- zasiłek dla opiekuna	-	4 960,00 zł
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	-	48 000,00 zł
- świadczenie rodzicielskie	-	305 878,30 zł

- składki na ubezpieczenia społeczne opłacane od niektórych świadczeniobiorców
 - 1 513 835,32 zł
- składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane od niektórych świadczeniobiorców
 - 503 129,34 zł

W roku 2024 pomocą w formie świadczeń rodzinnych objęte zostało 1367 rodzin z terenu miasta Koła.

Wypłacono następującą liczbę świadczeń:

- 4957 zasiłków rodzinnych,
- 3012 dodatków do zasiłków rodzinnych,
- 11000 zasiłków pielęgnacyjnych,
- 2765 świadczeń pielęgnacyjnych,
- 102 specjalnych zasiłków opiekuńczych
- 24 zasiłki dla opiekunów
- 48 jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia dziecka
- 336 świadczeń rodzicielskich.

4.2. Realizacja jednorazowego świadczenia „Za życiem”

Dział Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kole, na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” realizuje wypłatę jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju lub w czasie porodu. Świadczenie wypłacane jest rodzicom dziecka jednorazowo w kwocie 4000,00 zł. Świadczenie w całości finansowane jest z budżetu państwa. W 2024 roku wpłynął 1 wniosek o przyznanie tego świadczenia, wypłacono 1 świadczenia w kwocie łącznej 4000,00 zł.

4.3. Realizacja zadań z zakresu świadczeń z funduszu alimentacyjnego

Zadania z zakresu funduszu alimentacyjnego oraz działań wobec dłużników alimentacyjnych realizowane są w oparciu o ustawę z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Głównym celem działań jest dostarczanie środków utrzymania dzieciom, które nie otrzymują należnego im wsparcia od rodziców zobowiązanych wobec nich do alimentacji. Wspieranie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności

wyegzekwowania alimentów połączone jest z działaniami zmierzającymi do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji. Wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego następuje na wniosek osoby uprawnionej do alimentów w sytuacji, gdy egzekucja alimentów prowadzona na podstawie wyroku sądowego okazała się bezskuteczna. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują do ukończenia przez dziecko 18 roku życia albo w przypadku, gdy dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności - bezterminowo. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują, jeżeli miesięczny dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kryterium dochodowego, które wynosi 1209,00 zł. W przypadku osób, których dochód nieznacznie przekracza kryterium dochodowe, świadczenie z funduszu alimentacyjnego przyznaje się z zastosowaniem mechanizmu „złotówka za złotówkę” w wysokości różnicy pomiędzy przysługującym świadczeniem, a kwotą o jaką zostało przekroczone kryterium dochodowe. Każdorazowo przyznanie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego skutkuje podjęciem z urzędu przez Dział Świadczeń Rodzinnych działań wobec dłużnika alimentacyjnego, których celem jest doprowadzenie do poprawy skuteczności egzekucji alimentów.

Do zadań Działu Świadczeń Rodzinnych w zakresie pomocy osobom uprawnionym do alimentów należy:

- prowadzenie postępowania wobec osób zobowiązanych do alimentów;
- wydawanie wniosków oraz udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach;
- przyjmowanie i weryfikacja wniosków o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- prowadzenie rejestru świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz teczek osobowych wnioskodawców;
- współpraca z komornikami sądowymi, policją, prokuraturą oraz z organami jednostek samorządu terytorialnego;
- przygotowanie decyzji administracyjnych dla świadczeniobiorców
- przygotowywanie list wypłat;
- planowanie potrzeb oraz opracowywanie programów, prognoz, sprawozdań, meldunków, informacji;
- prowadzenie postępowań egzekucyjnych w administracji w stosunku do dłużników alimentacyjnych oraz osób, które pobrały nienależne świadczenia.

W roku 2024 wpłynęły 94 wnioski o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego. W sprawach dotyczących funduszu alimentacyjnego wydano łącznie 152 decyzje administracyjne.

Całość świadczeń z funduszu alimentacyjnego finansowana jest z budżetu państwa. Na wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2024 roku wydatkowano kwotę 519 119,21 zł, z tego na osobę uprawnioną w wieku:

- 0-17 lat: 461 302,91 zł
- 18-24 lat: 45 456,30 zł
- 25 lat i więcej: 12 360,00 zł.

Na dzień 2024-12-31 łączny stan należności dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych w ich zastępstwie świadczeń wyniósł 8 412 263,68 zł. Natomiast stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wynosił 22 658,55 zł. W okresie, w którym osoba uprawniona otrzymuje świadczenia z funduszu alimentacyjnego komornik sądowy przekazuje wyegzekwowane od dłużnika kwoty zaliczone na poczet alimentów organowi właściwemu wierzyciela do wysokości wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wraz z odsetkami. Zgodnie z ustawą kwoty uzyskane od dłużnika alimentacyjnego dzieli się na poszczególne organy, tj.:

- 40% kwoty należności stanowi dochód własny organu właściwego wierzyciela;
- 60% kwoty oraz odsetki stanowią dochód budżetu państwa.

W roku 2024 odzyskano w sumie 361 101,07 zł jako kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, z tego:

- przekazane na dochody budżetu państwa: 297 403,37 zł (w tym ustawowe odsetki – 201 891,84 zł)
- przekazane na dochody własne organu właściwego wierzyciela: 63 697,70 zł.

W przypadku śmierci dłużnika jego zobowiązania wygasają. W 2024 roku wygaszono należności w łącznej wysokości 290 584,00 zł. Ponadto w roku 2024 odzyskano kwotę 5 468,00 zł z tytułu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

We wskazanym okresie pomocą w formie świadczeń z funduszu alimentacyjnego objętych było 86 rodzin, świadczenia wypłacano na rzecz 122 dzieci.

W celu efektywniejszego zwrotu należności przez dłużników alimentacyjnych organ właściwy dłużnika podejmuje szereg działań wobec dłużników, m. in. przeprowadza wywiad

alimentacyjny, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej oraz odbiera od niego oświadczenie majątkowe. W 2024 roku przeprowadzono 47 wywiadów z dłużnikami alimentacyjnymi. Działania podejmowane przez organ właściwy wobec dłużnika zależą w głównej mierze od leżących po stronie dłużnika przyczyn niewywiązywania się obowiązku alimentacji, w omawianym okresie są to w szczególności:

- wydanie decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych - 1 dłużnik
- wniosek o aktywizację zawodową dłużnika alimentacyjnego - 13 dłużników
- składanie wniosków o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997r. - Kodeks karny - 12 dłużników
- składanie wniosków do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego - 1 dłużnik
- przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego - 73 dłużników
- przekazywanie do biura informacji gospodarczej informacji o zadłużeniu z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego – 245 dłużników.

W związku z wykonywaniem zadań dotyczących świadczeń z funduszu alimentacyjnego, a także działań podejmowanych wobec dłużników alimentacyjnych, współpracowano z innymi instytucjami, m.in. komornikami sądowymi, ośrodkami pomocy społecznej, policją, urzędami gmin i miasta, zakładami ubezpieczeń społecznych, urzędami skarbowymi, pracodawcami rodzin korzystających z świadczeń.

4.4. Realizacja zadań z zakresu dodatków mieszkaniowych

W roku 2024 przyjęto i rozpatrzono 926 wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego, w tym w 889 przypadkach przyznano świadczenie, natomiast dla 30 wnioskodawców wydano decyzje odmowne; bez rozpatrzenia z powodu braków formalnych pozostało 7 wniosków. W związku z wątpliwościami przeprowadzono rodzinny wywiad środowiskowy u jednego wnioskodawcy.

Pomocą w formie dodatku mieszkaniowego objęto 463 gospodarstwa domowe.

Na wypłatę dodatków mieszkaniowych w okresie od stycznia do grudnia 2024 r. wydatkowano kwotę 1 615 945,48 zł, z tego:

- 323 712,43 zł w zasobie gminnym,
- 1 029 495,89 zł w zasobie spółdzielczym,
- 167 095,01 zł w zasobie wspólnot mieszkaniowych,
- 83 296,11 zł w zasobie prywatnym,
- 2 338,30 zł w zasobie Towarzystwa Budownictwa Społecznego,
- 10 007,74 zł w innych zasobach.

Dodatki mieszkaniowe finansowane są z środków własnych gminy.

4.5. Realizacja zadań z zakresu dodatków energetycznych

Zadania z zakresu zryczałtowanych dodatków energetycznych realizowane są w oparciu o Ustawę z 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne. Uchwałą Rady Miejskiej Koła realizację dodatków energetycznych przekazano do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kole. Głównym celem pomocy finansowej w tej formie jest częściowe zrekompensowanie osobom uzyskującym niskie dochody kosztów zakupu energii elektrycznej. Wypłata zryczałtowanego dodatku energetycznego następuje na wniosek osoby uprawnionej do dodatku mieszkaniowego oraz będącej stroną umowy z dostawcą energii elektrycznej. Dodatki energetyczne w całości finansowane są z środków budżetu państwa.

Do zadań Działu Świadczeń Rodzinnych w zakresie dodatków energetycznych należy:

- przyjmowanie, kompletowanie i weryfikacja wniosków i dokumentów składanych w sprawach przyznawania dodatków energetycznych oraz prowadzenie rejestru wniosków o dodatki energetyczne;
- prowadzenie teczek świadczeniobiorców;
- przygotowanie projektów decyzji administracyjnych dla świadczeniobiorców;
- przygotowanie list wypłat;
- planowanie potrzeb w zakresie wypłacanych dodatków energetycznych;
- przygotowanie dokumentów do archiwizacji;
- sporządzanie sprawozdawczości i statystyki w przedmiocie dodatków energetycznych.

W roku 2024 świadczenie to zostało zawieszona z powodu wprowadzenia dodatku osłonowego.

W związku z tym w 2024 roku nie przyjmowano wniosków o ustalenie prawa do zryczałtowanego dodatku energetycznego.

4.6. Zadania z zakresu pomocy materialnej dla uczniów

Zadania z zakresu pomocy materialnej dla uczniów realizowane są w oparciu o Ustawę z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty. Uchwałą Rady Miejskiej w Kole realizację pomocy

materialnej dla uczniów przekazano do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kole. Pomoc materialna jest udzielana uczniom w celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji, umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia, a także wspierania edukacji uczniów zdolnych. Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym są:

- stypendium szkolne;
- zasiłek szkolny.

Stypendium szkolne o charakterze socjalnym przyznawane jest na rok szkolny na wniosek rodzica, pełnoletniego ucznia lub dyrektora szkoły. Kryterium dochodowe uprawniające do otrzymania stypendium szkolnego w roku 2024 wynosiło 600 zł na osobę w rodzinie. Szczegółowe zasady udzielania tej formy pomocy, tryb postępowania oraz wysokość stypendiów szkolnych określone są w Regulaminie udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Koło, przyjętym w drodze Uchwały Rady Miejskiej Koła. Stypendia socjalne w Gminie Miejskiej Koło realizowane są pod warunkiem przedłożenia imiennych rachunków potwierdzających zakup przedmiotów o charakterze edukacyjnym na kwotę przyznanego stypendium. Zasiłek szkolny jest świadczeniem jednorazowym i może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego. Pomoc materialna dla uczniów w 80% finansowana jest z budżetu państwa a w 20% z budżetu gminy.

Do zadań Działu Świadczeń Rodzinnych w zakresie pomocy materialnej dla uczniów należy:

- przyjmowanie, kompletowanie i weryfikacja wniosków i dokumentów składanych w sprawach przyznawania stypendiów oraz zasiłków szkolnych oraz prowadzenie rejestru wniosków;
- prowadzenie teczek świadczeniobiorców;
- przygotowanie projektów decyzji administracyjnych dla świadczeniobiorców;
- przygotowanie list wypłat;
- przygotowanie dokumentów do archiwizacji;
- współpraca z pracownikami socjalnymi w celu udzielenia w uzasadnionych przypadkach kompleksowej pomocy;
- sporządzanie sprawozdawczości i statystyki w przedmiocie pomocy materialnej dla uczniów.

W okresie od stycznia do grudnia 2024 r. wpłynęło 12 wniosków o przyznanie pomocy materialnej dla uczniów na rok szkolny 2024/2025. W roku 2024 pomocą w formie stypendium szkolnego objęto 16 uczniów, natomiast pomocą w formie zasiłku szkolnego objęto 3 uczniów.

Łącznie w roku 2024 wydatkowano na stypendia i zasiłki szkolne kwotę 33 664,92 zł, z czego 80% kwoty (26 931,94 zł) pochodziło z Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, a 20 % (6 732,98 zł) to udział własny Gminy Miejskiej Koło.

4.7. Realizacja zadań z zakresu pomocy państwa w wychowaniu dzieci

Świadczenie wychowawcze ma na celu częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Przysługuje ono matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka, do dnia ukończenia przez nie 18. roku życia, w wysokości 800,00 zł miesięcznie na dziecko w rodzinie. Na prawo do świadczenia wychowawczego nie ma wpływu osiągnięty dochód w rodzinie. Świadczenie finansowane jest w całości z budżetu państwa.

Od roku 2022 realizacją świadczenia wychowawczego zajmuje się ZUS, jednak MOPS w Kole w 2024 r. nadal realizował wypłaty w ramach koordynacji świadczeń dla osób, których członek rodziny przebywał za granicą. W 2024 roku wypłacono 22 świadczenia wychowawcze na rzecz 3 dzieci w 3 rodzinach. Wydatkowano na ten cel łączną kwotę 10 516,70 zł.

4.8. Realizacja zadań związanych z programem „Czyste powietrze”

Osoba fizyczna, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie podwyższonego poziomu dofinansowania w ramach programu priorytetowego „Czyste powietrze”, może zwrócić się do wójta, burmistrza lub prezydenta miasta z wnioskiem o wydanie zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego. W Gminie Miejskiej Koło począwszy od roku 2020 do wydawania zaświadczeń został upoważniony Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole. W roku 2024 wydano 161 zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego.

4.9. Realizacja zadań z zakresu dodatków osłonowych

W okresie od 1 stycznia do 30 czerwca 2024 r. ponownie realizowano świadczenie w postaci dodatków osłonowych. Zadanie to wprowadzono ustawą z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym jako element rządowej tarczy antyinflacyjnej, który miał zniwelować rosnące ceny energii, gazu i żywności. Dodatek przysługiwał gospodarstwu domowemu, którego przeciętne miesięczne dochody nie przekraczały 2100 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1500 zł na

osobę w gospodarstwie wieloosobowym. W 2024 r. wpłynęło 1339 wniosków o przyznanie dodatku osłonowego. W okresie od stycznia do czerwca 2024 r. dodatek osłonowy wypłacono na rzecz 1125 gospodarstw domowych. Na wypłatę dodatku osłonowego w 2024 r. wydatkowano kwotę 366 957,18 zł, pochodzącą w całości z dotacji celowej z budżetu państwa.

4.10. Realizacja zadań z zakresu refundacji podatku VAT

Na podstawie ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu wprowadzono refundację podatku VAT dla odbiorców paliw gazowych. Świadczenie to przysługiwało osobom wykorzystującym jako główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego urządzenie grzewcze zasilane paliwami gazowymi dostarczonymi za pomocą sieci gazowej. W mieście Kole realizację tego zadania powierzono Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej. W roku 2024 wpłynęło 68 wniosków o refundację podatku VAT dla odbiorców paliw gazowych, z czego 61 zostało rozpatrzonych pozytywnie, natomiast w 7 przypadkach wnioski odrzucono. Refundację podatku VAT dla odbiorców paliw gazowych wypłacono w kwocie 30 508,92 zł. Środki na to świadczenie pochodziły w całości z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19.

4.11. Realizacja zadań z zakresu bonu energetycznego

Na podstawie ustawy z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego wprowadzono bon energetyczny, tj. jednorazowe dofinansowanie dla gospodarstw domowych do rachunków za energię elektryczną. Ze wsparcia skorzystać mogły gospodarstwa domowe, których miesięczny dochód nie przekraczał 2500,00 zł na osobę w gospodarstwie jednoosobowym oraz 1700,00 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym. Bon energetyczny był wsparciem przysługującym w drugiej połowie roku, a kwota dofinansowania wynosiła od 300 do 1200 zł. W mieście Kole realizację tego zadania przekazano Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej. W roku 2024 wpłynęło 1606 wniosków o bon energetyczny, z czego 1369 zostało rozpatrzonych pozytywnie, natomiast w 237 przypadkach wnioski odrzucono. Bon energetyczny wypłacono w kwocie 493 082,23 zł. Środki na to świadczenie pochodziły w całości z dotacji celowej z budżetu państwa.

5. Zespół Interdyscyplinarny

Zespół Interdyscyplinarny działa od 2011 roku na mocy art. 9a ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

Na dzień 31.12.2024 r. Zespół liczył 20 członków. Są to przedstawiciele instytucji takich jak: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole, Komenda Powiatowa Policji w Kole, Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej w Kole, Szkoła Podstawowa nr 1 w Kole, Szkoła Podstawowa nr 2 w Kole, Szkoła Podstawowa nr 3 w Kole, Zespół Szkolno-Przedszkolny w Kole, Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Poradnia Leczenia Uzależnień i Współuzależnień w Kole, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Kole, Prokuratura Rejonowa w Kole, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Kole, Stowarzyszenie Przyjaciół Miasta Koła nad Wartą. Posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego odbywają się co najmniej raz na 2 miesiące.

Zespół Interdyscyplinarny realizuje działania określone w gminnym programie przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochrony osób doznających przemocy domowej.

Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy domowej do zadań Zespołu Interdyscyplinarnego należy tworzenie warunków umożliwiających realizację zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej oraz integrowanie i koordynowanie działań podmiotów oświatowych oraz instytucji pomocowych w danej gminie, w szczególności przez: diagnozowanie problemu przemocy domowej na poziomie lokalnym; inicjowanie działań profilaktycznych, edukacyjnych i informacyjnych mających na celu przeciwdziałanie przemocy domowej i powierzanie ich wykonania właściwym podmiotom; inicjowanie działań w stosunku do osób doznających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domową; opracowanie projektu gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochrony osób doznających przemocy domowej; rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym; powoływanie grup diagnostyczno-pomocowych i bieżące monitorowanie realizowanych przez nie zadań; monitorowanie procedury "Niebieskie Karty"; przekazywanie informacji, o której mowa w art. 9e ust. 3, oraz dokumentacji, o której mowa w art. 9c ust. 5a; kierowanie osoby stosującej przemoc domową do uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym dla osób stosujących przemoc domową lub programie psychologiczno-terapeutycznym dla osób stosujących przemoc domową; składanie, na wniosek grupy diagnostyczno-pomocowej, zawiadomienia o popełnieniu przez osobę stosującą przemoc domową wykroczenia, o którym mowa w art. 66c ustawy z dnia 20 maja 1971 r. - Kodeks wykroczeń.

Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego oraz Grup diagnostyczno-pomocowych wykonują zadania w ramach obowiązków służbowych lub zawodowych. W celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy domowej Zespół powołuje Grupy diagnostyczno-pomocowe, których członkowie pracują z indywidualnymi przypadkami. W skład Grupy diagnostyczno-pomocowej wchodzi przedstawiciele wskazanych wyżej placówek. Do zadań grup diagnostyczno-pomocowych należy w szczególności: dokonanie, na podstawie procedury "Niebieskie Karty", oceny sytuacji domowej osób doznających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domową; realizacja procedury "Niebieskie Karty" w przypadku potwierdzenia podejrzenia wystąpienia przemocy domowej, zwłaszcza w sytuacji wystąpienia ryzyka zagrożenia życia lub zdrowia; zawiadomienie osoby podejrzanej o stosowanie przemocy domowej o wszczęciu procedury "Niebieskie Karty" pod jej nieobecność; realizacja działań w stosunku do osób doznających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domową; występowanie do Zespołu Interdyscyplinarnego z wnioskiem o skierowanie osoby stosującej przemoc domową do uczestnictwa w programach korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc domową albo w programach psychologiczno-terapeutycznych dla osób stosujących przemoc domową; występowanie do Zespołu Interdyscyplinarnego z wnioskiem o złożenie zawiadomienia o popełnieniu przez osobę stosującą przemoc domową wykroczenia, o którym mowa w art. 66c ustawy z dnia 20 maja 1971 r. - Kodeks wykroczeń; monitorowanie sytuacji osób doznających przemocy domowej, a także zagrożonych wystąpieniem przemocy domowej, w tym również po zakończeniu procedury "Niebieskie Karty"; zakończenie procedury "Niebieskie Karty"; dokumentowanie podejmowanych działań, stanowiących podstawę: uznania braku zasadności wszczęcia procedury "Niebieskie Karty", wszczęcia procedury "Niebieskie Karty"; informowanie przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego o efektach podjętych działań w ramach procedury "Niebieskie Karty".

Dane z roku 2024:

- ilość posiedzeń Zespołu – 6
- ilość Niebieskich Kart, które wpłynęły w 2024 r. do ZI – 37
- ilość powołanych Grup diagnostyczno-pomocowych – 37
- ilość posiedzeń Grup diagnostyczno-pomocowych dot. NK w 2024 r. – 119 (z posiedzeniami Grup dot. NK założonych w latach wcześniejszych)
- ilość Niebieskich Kart zakończonych w 2024 r. – 41, w tym:
 - a) z powodu ustania przemocy domowej i uzasadnionego przypuszczenia, że zaprzestano dalszego stosowania przemocy domowej – 39

b) z powodu rozstrzygnięcia o braku zasadności podejmowania działań -2

- ilość rodzin objętych procedurą NK w 2024 r. – 61 (wraz z rodzinami objętymi procedurą NK w latach wcześniejszych, gdzie sprawy nie zostały zakończone).

Przekazano materiały edukacyjno-informacyjne dotyczące problematyki przemocy domowej następującym Instytucjom: Komenda Powiatowa Policji w Kole, Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej w Kole, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole, Szkoła Podstawowa nr 1 w Kole, Szkoła Podstawowa nr 2 w Kole, Szkoła Podstawowa nr 3 w Kole, Zespół Szkolno-Przedszkolny w Kole, Poradnia Leczenia Uzależnień i Współuzależnień w Kole, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Kole, Prokuratura Rejonowa w Kole, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Kole, Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kole, Stowarzyszenie Przyjaciół Miasta Koła nad Wartą.

6. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej – Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kole

Aktywność projektowo-konkursowa jednostki polega na realizacji projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego, udziału w konkursach ogłaszanych przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej oraz na realizacji programów rządowych i ośłonowych. W roku 2024 MOPS w Kole realizował:

6.1 Asystencja osobista

W roku 2024 Gmina Miejska Koło przystąpiła do Programu "Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością" dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - Edycja 2024. Realizatorem Programu był MOPS w Kole. Głównym celem Programu jest wprowadzenie usług asystencji osobistej jako formy ogólnodostępnego wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności i funkcjonowaniu w życiu społecznym oraz zwiększenie szans osób niepełnosprawnych na prowadzenie bardziej niezależnego/samodzielnego i aktywnego życia. Usługi asystenckie mogą uzupełniać usługi opiekuńcze, nie mogą ich jednak zastępować. Adresatami Programu są:

1) dzieci do ukończenia 16. roku życia posiadające orzeczenie o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami w pkt 7 i 8 w orzeczeniu o niepełnosprawności – konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji oraz

2) osoby z niepełnosprawnościami posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności.

W 2024 r. Programem zostało objętych 29 osób dorosłych ze znacznym stopniem niepełnosprawności i 3 niepełnosprawnych dzieci z terenu miasta Koła. W ramach programu zostało zatrudnionych 32 asystentów, zrealizowano łącznie 19340 godzin usługi, realizacja zadania w postaci pracy asystentów trwała od kwietnia do listopada 2024 r.

6.2 Opieka wytchnieniowa

W roku 2024 Gmina Miejska Koło przystąpiła do Programu "Opieka wytchnieniowa" dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2024. Realizatorem Programu był MOPS w Kole.

Głównym celem Programu jest wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi do ukończenia 16. roku życia posiadającymi orzeczenie o niepełnosprawności lub osobami niepełnosprawnymi posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, poprzez umożliwienie uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej, tj. odciążenie od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki nad osobą z niepełnosprawnością przez zapewnienie czasowego zastępstwa w tym zakresie. Dzięki temu wsparciu, osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki nad osobą z niepełnosprawnością dysponować będą czasem, który mogą przeznaczyć na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw życiowych. Usługi opieki wytchnieniowej mogą służyć również okresowemu zabezpieczeniu potrzeb osoby z niepełnosprawnością w sytuacji, gdy członkowie rodzin lub opiekunowie z różnych powodów nie będą mogli wykonywać swoich obowiązków.

W 2024 r. Programem zostały objęte 2 osoby dorosłe ze znacznym stopniem niepełnosprawności i 2 niepełnosprawnych dzieci z terenu miasta Koła. Świadczone usługi opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej. Zrealizowano łącznie 816 godzin usługi. Realizacja zadania trwała od czerwca do listopada 2024 r.

6.3 Korpus Wsparcia Seniorów

W roku 2024 Gmina Miejska Koło przystąpiła do Programu „Korpus Wsparcia Seniorów”, edycja 2024, Moduł II, którego celem jest poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez zwiększanie

dostępu do tzw. „opieki na odległość”, a także wsparcie gmin w realizacji świadczenia usług opiekuńczych.

W ramach Modułu II uzyskano wsparcie finansowe na dofinansowanie kosztów użytkowania 82 opasek bezpieczeństwa zakupionych i przekazanych seniorom w ramach programu Korpus Wsparcia Seniorów w roku 2022. W ramach programu seniorom w wieku 60 lat i więcej został zapewniony dostęp do

tzw. opasek bezpieczeństwa wyposażonych w następujące funkcje:

- przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS,
- detektor upadku,
- czujnik zdjęcia opaski/urządzenia,
- lokalizator GPS,
- funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
- funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe.

6.4 Realizacja Projektu „Wielkopolskie Telecentrum Opieki”

W 2024 roku Gmina Miejska Koło przystąpiła do realizacji Projektu „Wielkopolskie telecentrum opieki” dofinansowanego ze środków Programu „Fundusze Europejskie dla Wielkopolski na lata 2021-2027” (FEW) w ramach działania 06.13 Usługi społeczne i zdrowotne.

Celem głównym Projektu jest poprawa dostępu do lepszej jakości usług społecznych, w tym teleopieki, poprzez rozwój kompleksowych usług w środowisku lokalnym dla osób starszych oraz opiekunów.

Projekt składa się z dwóch filarów: Regionalny System Teleopieki (Telecentrum z ratownikami medycznymi i Centrum Społecznego) oraz Gminnego Systemu Wsparcia Seniorów.

Zadania realizowane w ramach Projektu przez MOPS w Kole w 2024 roku:

- objęcie 50 seniorów wsparciem w ramach Regionalnego Systemu Teleopieki - przekazanie urządzenia do teleopieki (opaski na rękę) bezpośrednio do Uczestnika projektu;
- uruchomienie funkcji Koordynatora usług w obszarze wsparcia osób starszych - zatrudnienie koordynatora usług w obszarze wsparcia osób starszych w Gminie Miejskiej Koło, na podstawie umowy o pracę, w wymiarze 1/2 etatu;
- utworzenie Centrum Wsparcia Seniora w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kole - miejsce dedykowane dla osób starszych, ich opiekunów formalnych i nieformalnych, które działa w obszarze m.in. informacyjnym, poradnictwa, tworzenia indywidualnych planów wsparcia oraz pomocy w zakresie wysłuchania, rozmowy. Centrum Wsparcia Seniora zostało utworzone jako

komórka organizacyjna MOPS w Kole. Centrum jest czynne przez cztery godziny dziennie, od poniedziałku do piątku, w godz. od 11.30 do 15.30. Centrum zostało zlokalizowane w pomieszczeniu umożliwiającym świadczenie usług dla dwóch seniorów w tym samym czasie. Centrum wyposażone zostało w niezbędny sprzęt: meble, dedykowany telefon komórkowy i sprzęt komputerowy, w celu stworzenia miejsca spotkań i punktu doradztwa przyjaznego dla osób starszych, funkcjonalnego, łatwo dostępnego, z uwzględnieniem szczególnych potrzeb seniorów, borykających się z różnymi ograniczeniami;

- rozszerzenie katalogu usług świadczonych w społeczności lokalnej tj. świadczenie usługi przez Asystenta Osoby Starszej, pracującego bezpośrednio w środowisku domowym osób starszych - zatrudnienie asystentów osoby starszej (2 etaty) w pełnym wymiarze czasu pracy, w systemie zadaniowego czasu pracy 8h na dobę i przeciętnie 40h w pięciodniowym tygodniu pracy, pracujących bezpośrednio w środowisku domowym osób starszych objętych usługą. AOS pracuje w środowisku jednej osoby starszej średnio 5 godzin tygodniowo (łącznie wsparciem objęto 16 osób starszych);

6.5 Program Lokalny „Taksówka dla Seniora”

Rada Miejska Koła podjęła Uchwałę Nr II/12/2024 z dnia 22 maja 2024 r. w sprawie przyjęcia Programu „Taksówka dla Seniora”. Program przeciwdziała ograniczeniom z jakimi seniorzy spotykają się w przemieszczeniu do wybranych miejsc. Adresatami usługi są mieszkańcy Gminy Miejskiej Koło w wieku 60+. Jedna osoba może skorzystać maksymalnie z 2 bezpłatnych przejazdów miesięcznie w trakcie realizacji projektu, przejazdy odbywają się w 5 dni w tygodniu w dni robocze w godzinach od 07: do 15:00. Przejazdy na terenie miasta Koła mogą odbywać się do: urzędów, na groby, na dworzec PKP, do placówek medycznych na umówioną wizytę, do miejskich instytucji kultury. Zgłoszenie przejazdów i odwoływanie odbywają się za pośrednictwem koordynatora usług w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kole, każdy senior potwierdza wykonanie usługi na oświadczeniu po ukończonym przejeździe.

W roku 2024 w ramach Projektu Wielkopolskie Telecentrum Opieki z przejazdów skorzystało 81 osób, natomiast w ramach środków własnych MOPS w Kole z przejazdów skorzystało 174 osoby.

6.6 Program „Opieka 75+”

Program „Opieka 75+” realizowany jest już od stycznia 2018 r. i jest adresowany do gmin: miejskich, wiejskich, miejsko – wiejskich do 60 tys. mieszkańców, które realizują usługi

opiekuńcze samodzielnie. Gminy, które przystępują do realizacji programu uzyskują finansowe wsparcie w realizacji usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, dla osób w wieku 75 lat i więcej, do 50% przewidywanych kosztów realizacji zadania. W 2024 roku MOPS w Kole przystąpił do Programu i uzyskał dofinansowanie z środków budżetu państwa w celu wsparcia finansowego gminy w zakresie świadczenia usług opiekuńczych w wysokości 287 205,21 zł. W ramach Programu dofinansowano usługi opiekuńcze dla 58 osób. Rzeczywista liczba zrealizowanych godzin świadczeń wyniosła 14 849,50.

6.7 Program Żywnościowy

Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 Podprogram 2023 dofinansowany przez Unię Europejską. Pomoc kierowana jest do tych osób i rodzin, które z powodu niskich dochodów nie mogą zapewnić sobie/rodzinie odpowiednich produktów żywnościowych (posiłków) i dlatego też trafia do ograniczonej liczby osób znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji życiowej (określonej przesłankami z art. 7 ustawy o pomocy społecznej) oraz poziomem dochodów odniesionych do procentowej wartości odpowiedniego kryterium dochodowego określonego w tej ustawie - których dochód nie przekracza 300% kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, tj. 2 328 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 1 800,00 zł dla osoby w rodzinie. Pomoc udzielana jest w postaci artykułów spożywczych przekazywanych nieodpłatnie osobom zakwalifikowanym przez MOPS w Kole do Programu. Pracownicy MOPS w Kole organizowali i koordynowali wydawanie paczek żywnościowych. W skład paczek wchodziły produkty: cukier, puszki rybne, mięsne i warzywne, kasza, olej, powidła, makaron, mleko. Na podstawie umowy zawartej z Bankiem Żywności w Koninie w 2024 roku wsparciem objęto 281 osób, w tym 79 dzieci do lat 18. Łącznie pracownicy MOPS w Kole przekazali 281 paczek o łącznej wadze 13 224,96 kg.

7. Świadczenia dla obywateli Ukrainy

7.1. Świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy

Od 24 lutego 2022 r. do 30 czerwca 2024 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kole realizowane było świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy - osoby, które zapewniły zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy, którzy przybyli na terytorium RP bezpośrednio z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa, oraz złożyły stosowny wniosek, otrzymały świadczenie w wysokości 40 zł za każdy dzień faktycznie udzielonej

pomocy. W 2024 roku do naszego Ośrodka wpłynęło 194 wnioski z czego 193 zostało pozytywnie rozpatrzonych. Ogólnie udzielono wsparcia na 36 osób zakwaterowanych, które przybyły do miasta Koła z Ukrainy. Na dzień 31 grudnia 2024 r. łączna kwota wypłacona przez Ośrodek wnioskodawcom to 957 440 zł.

7.2. Świadczenie jednorazowe przeznaczone na utrzymanie

Zgodnie z art. 31 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, obywatelowi Ukrainy, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 i który został wpisany do rejestru PESEL, przysługuje pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe. Świadczenie to przysługuje na każdego członka rodziny, niezależnie od dochodu, nie wymaga przeprowadzenia wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej. W roku 2024 ośrodek pomocy społecznej przyznał świadczenia dla 10 osób.

7.3 Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy

Na podstawie art. 26 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, Dział Świadczeń Rodzinnych realizował również świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy przebywających w Polsce w związku z konfliktem zbrojnym.

W 2024 roku wpłynęło 16 wniosków o przyznanie świadczeń rodzinnych, z czego:

- 11 wniosków o zasiłek rodzinny wraz z dodatkami
- 2 wnioski o świadczenie rodzicielskie
- 2 wnioski o jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka
- 1 wniosek o zasiłek pielęgnacyjny.

W powyższych sprawach wydano łącznie 82 decyzje administracyjne (w tym wydane z urzędu decyzje zmieniające okres przyznanych świadczeń w związku ze zmianami legislacyjnymi). Pomocą w formie świadczeń rodzinnych objęto 26 ukraińskich rodzin. Na wypłatę świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy (w tym składki zdrowotne i społeczne od świadczenia pielęgnacyjnego) wydatkowano w 2024 r. kwotę 280 961,73 zł.

8. *Wnioski końcowe*

Na terenie Gminy Miejskiej Koło obserwujemy wzrost liczby osób i rodzin dotkniętych problemem bezradności w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego oraz trudnościami w zabezpieczeniu odpowiedniego wsparcia dla osób niepełnosprawnych i w podeszłym wieku, wymagających instytucjonalnego, często całodobowego wsparcia.

Ponadto problemami dominującymi są: ubóstwo, długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność, bezrobocie, alkoholizm.

Zauważalna jest potrzeba sukcesywnego zwiększania środków finansowych w budżecie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w celu zabezpieczenia opłat za pobyt w domach pomocy społecznej. Koszty pobytu w każdym kolejnym roku są wyższe od poprzednich, rośnie również liczba osób wymagających umieszczenia w tego typu placówkach.

Aktualnym wyzwaniem jest również utrzymanie poziomu świadczonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole usług w sytuacji przekazywania do realizacji nowych zadań bez wsparcia finansowego na zabezpieczenia zatrudnienia.

Biorąc pod uwagę zasoby instytucjonalne i ekonomikę Miasta Koła należy stwierdzić, iż zasoby gminy kształtują się na poziomie gwarantującym wykonywanie realizacji zadań oraz zabezpieczenia najważniejszych potrzeb życiowych mieszkańców. Starzejące się społeczeństwo a także wzrastająca liczba osób niepełnosprawnych wymagać będzie od gminy dalszych nakładów finansowych na zaspokojenie opieki i całodobowego lub dziennego wsparcia. Najdroższą formą pomocy jest całodobowa pomoc instytucjonalna.

Aby nie zaprzepaścić posiadanych zasobów należy stopniowo i regularnie zwiększać nakłady na realizację zadań w obszarze polityki społecznej.

Rekomenduje się zwłaszcza:

- rozwój budownictwa komunalnego, w tym socjalnego lub adaptację pomieszczeń z zasobu gminy na lokale mieszkalne
- rozbudowanie infrastruktury społecznej w zakresie opieki nad osobami starszymi
- powstanie mieszkań chronionych dla osób, które są na tyle samodzielne, aby funkcjonować przy umiarkowanym wsparciu środowiska
- promocję i rozwój organizacji pozarządowych i rozwój wolontariatu wśród młodzieży i dorosłych
- intensyfikowanie działań na rzecz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu oraz zabezpieczenie środków na pomoc finansową oraz świadczenia niepieniężne, zwłaszcza w

formie usług opiekuńczych dla seniorów oraz osób niepełnosprawnych i osób z zaburzeniami psychicznymi.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Kole
Urszula Karolczak